

ユニバサルコミュニケーション機器導入に関する使用実績について

・実施の概要

設置日：令和 7 年 1 月 10 日（金）

設置場所：シビックセンター9 階障害福祉課、12 階幼児保育課

導入機器：VoiceBiz UCDisplay(TOPPAN 株式会社)

・利用実績(設置日から令和 7 年 3 月 3 日現在)

障害福祉課

在宅サービス係

- ・利用回数：6 回
- ・利用者：聴覚障害者、ご高齢の方
- ・主な相談内容：障害者手帳取得後の利用できるサービスのご案内等

身体障害者支援係

- ・利用回数：10 回
- ・利用者：聴覚障害
- ・主な相談内容：障害者手帳の新規取得、補装具のご案内

幼児保育課

- ・利用回数：1 回
- ・利用者：外国からの転居者
- ・相談内容：保育園の入園相談

・利用されての感想

利用者

- ・誤変換も少なく大変スムーズに会話ができた。(聴覚障害)
- ・高齢だと機器の操作になれず、少し困惑した。(高齢による難聴)

職員

- ・即座に言葉が文字化されるので、利用者との会話がスムーズに行えた。
- ・マイクの感度が非常に良く便利だが、相槌等も文字化されることがある。
- ・外国語からの翻訳もスムーズ行え、利用者にも即座に理解していただけた。
- ・手話ができる方については、手話の方がスムーズな会話ができる。しかし手話対応可能な職員が在籍していない際には、ディスプレイも併用していきたい。

・ 広報

ケーブルテレビ

- ・ 文京区民チャンネル（区内 CATV／デジタル 11ch）
令和 7 年 3 月 3 日（月）～3 月 9 日（日）12：00～／21：00～（1 日 2 回放送）
YouTube：<https://youtu.be/kTArlKdcS6U?si=jvQCgbeVrrG8Fa3t>



YouTube 二次元コード

新聞掲載

- ・ 読売新聞（1/24 朝刊）
- ・ 都政新報（都・区市町村を対象にした自治体専門紙）
- ・ 都政新聞 NEWS TOKYO（2/20 発行号）

メディア掲載

- ・ TOPPAN 株式会社 Web 事例集

取材対応

- ・ 千葉県バリアフリーに関する先進事例へのインタビュー