

## ユニバーサルコミュニケーション機器導入に関する使用実績について

### ・実施の概要

設置日：令和7年1月10日（金）

設置場所：シビックセンター9階障害福祉課、12階児童保育課

導入機器：VoiceBiz UCDisplay(TOPPAN 株式会社)

### ・利用実績(設置日から令和7年3月3日現在)

#### 障害福祉課

在宅サービス係

・利用回数：6回

・利用者：聴覚障害者、ご高齢の方

・主な相談内容：障害者手帳取得後の利用できるサービスのご案内等

身体障害者支援係

・利用回数：10回

・利用者：聴覚障害

・主な相談内容：障害者手帳の新規取得、補装具のご案内

#### 児童保育課

・利用回数：1回

・利用者：外国からの転居者

・相談内容：保育園の入園相談

### ・利用されての感想

#### 利用者

・誤変換も少なく大変スムーズに会話ができた。（聴覚障害）

・高齢だと機器の操作になれず、少し困惑した。（高齢による難聴）

#### 職員

・即座に言葉が文字化されるので、利用者との会話がスムーズに行えた。

・マイクの感度が非常に良く便利だが、相槌等も文字化されることがある。

・外国語からの翻訳もスムーズに行え、利用者にも即座に理解していただけた。

・手話ができる方については、手話の方がスムーズな会話ができる。しかし手話対応可能な職員が在籍していない際には、ディスプレイも併用していきたい。

・広報

ケーブルテレビ

- ・文京区民チャンネル（区内CATV／デジタル11ch）

令和7年3月3日（月）～3月9日（日）12:00～/21:00～（1日2回放送）

YouTube：<https://youtu.be/kTArIKdcS6U?si=jvQCgbeVrrG8Fa3t>



YouTube 二次元コード

新聞掲載

- ・読売新聞（1/24朝刊）
- ・都政新報（都・区市町村を対象にした自治体専門紙）
- ・都政新聞NEWS TOKYO（2/20発行号）

メディア掲載

- ・TOPPAN株式会社Web事例集

取材対応

- ・千葉県バリアフリーに関する先進事例へのインタビュー