

第7章 介護事業従事者調査

第7章 目次

頁

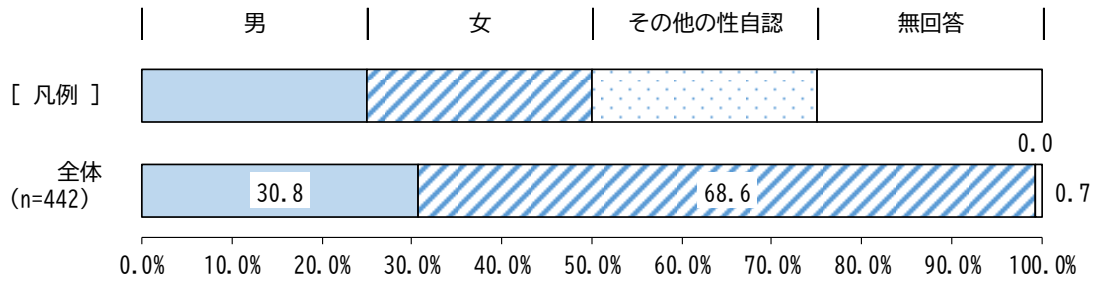
第7章 介護事業従事者調査	233
0. 基礎集計.....	237
問1 性別をお答えください。.....	237
問2 令和7年9月1日現在の年齢は、おいくつですか。.....	237
問3 ① 住まい.....	237
問3 ② 主な通勤手段.....	238
問3 ③ 通勤時間（片道）.....	238
問4 あなたの職場のサービス種別はどれですか。.....	238
問5 あなたの勤務している事業所の全体職員数はおおよそ何人ですか。.....	239
1. 就業形態.....	239
問6 あなたの就業形態はつぎのうちどれですか。.....	239
問7 あなたの担当する仕事は何ですか。（主なもの）.....	240
問7 あなたの担当する仕事は何ですか。（主なもの以外）.....	240
問8 あなたの職位はつぎのうちどれですか。.....	241
問9 あなたは今より上位の職位を目指しますか。.....	241
問10① 通算就労年数.....	241
問10② 介護サービス従事の通算年数.....	242
問10③ 現在の法人勤務の通算年数.....	242
問11 介護の仕事に興味を持った主なきっかけは何ですか。.....	242
問12 あなたが現在の職業を選んだ理由は何ですか。.....	243
問13 あなたが現在の職場のことを知った主なきっかけは何ですか。.....	244
問14 あなたが現在の職場を選んだ理由は何ですか。.....	245
2. 資格.....	246
問15 あなたが現在取得している資格は何ですか。.....	246
問16 あなたが今後取得したい資格は何ですか。.....	247
3. 研修・講習会.....	248
問17 文京区が主催した研修等に参加したことはありますか。.....	248
問18 今後、文京区でどのような研修・講習会に参加したいですか。.....	248
4. 勤務条件.....	249
問19① 昨年1年間の収入【全収入】.....	249
問19② 昨年1年間の収入【介護による収入】.....	249
問19③ 収入に対する満足度【全収入】.....	249
問19④ 収入に対する満足度【介護による収入】.....	250
問20 あなたが通常、1週間に働く労働日数は何日ですか。.....	250
問21 労働時間（1週間）.....	250
問22 深夜勤務はありますか。.....	251
問22-1 平均深夜勤務日数（1か月）.....	251

問 23	年間の有給休暇の取得状況はどれですか。.....	251
5.	職場環境.....	252
問 24	仕事の満足度.....	252
問 25	今後も介護の仕事の続けたいと思いますか。.....	253
問 26	労働条件、仕事の負担について悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。.....	254
問 27	職場の人間関係等について悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。.....	255
問 28	人材の育成・定着のために有効だと思うポイントは何ですか。.....	255
問 29	利用者について、あなたが悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。.....	256
問 30	利用者の家族について、あなたが悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。.....	257
問 31	あなたは過去1年間に利用者やその家族、上司、同僚、部下からセクハラ・パワハラ等を経験しましたか。.....	257
問 32	あなたは、現在の職場に就業していて、どのようなことにやりがい（働きがい）を感じますか。.....	259
6.	人材確保.....	260
問 33	今後、介護に携わる人材を増やすためには、どのようなことが必要だと思いますか。.....	260
問 34	介護の仕事を人に勧めたいですか。.....	261
問 34-1	問 34 の回答を選んだ理由を、ご自由にお書きください。.....	261
7.	意見・要望.....	263
問 35	最後に、文京区の高齢福祉施策や介護保険制度へのご意見やご要望がありましたら、ご自由にお書きください。.....	263

0. 基礎集計

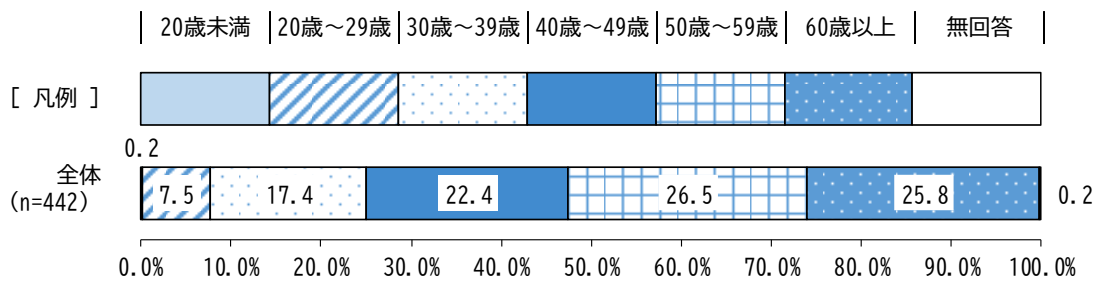
問1 性別をお答えください。

○ 「女性」が約7割、「男性」が約3割となっています。



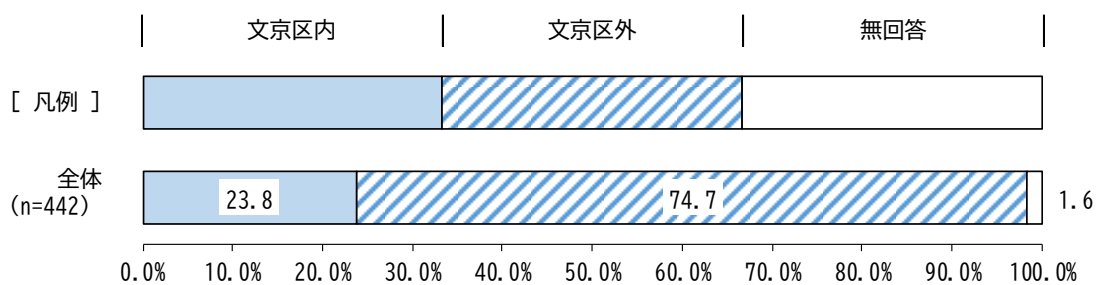
問2 令和7年9月1日現在の年齢は、おいくつですか。

○ 「50歳～59歳」が26.5%で最も多く、次いで「60歳以上」が25.8%、「40歳～49歳」が22.4%となっています。



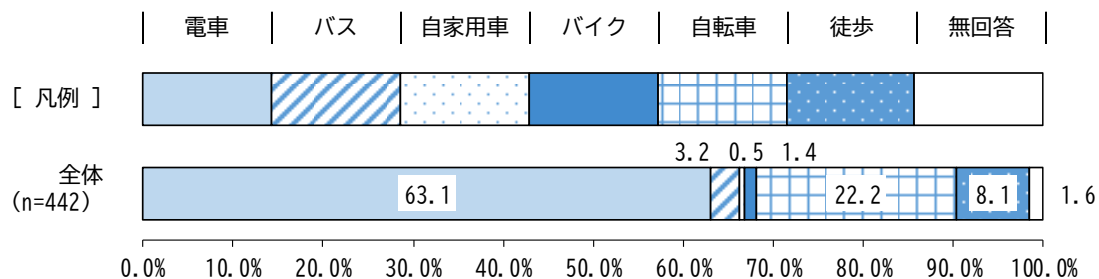
問3 ① 住まい

○ 「文京区内」が23.8%、「文京区外」が74.7%となっています。



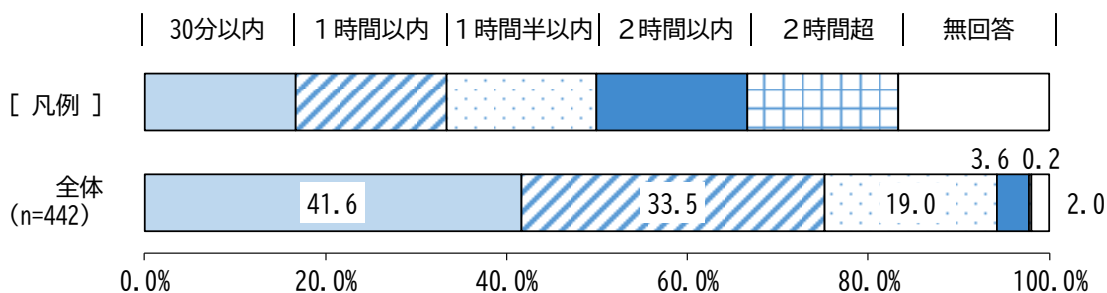
問3 ② 主な通勤手段

○ 「電車」が63.1%で最も多く、次いで「自転車」が22.2%、「徒歩」が8.1%となっています。



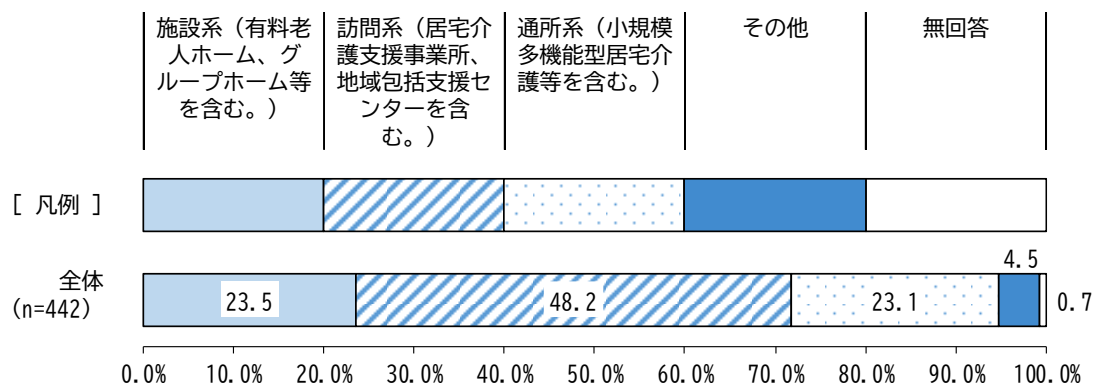
問3 ③ 通勤時間 (片道)

○ 「30分以内」が41.6%で最も多く、次いで「1時間以内」が33.5%、「1時間半以内」が19.0%となっています。



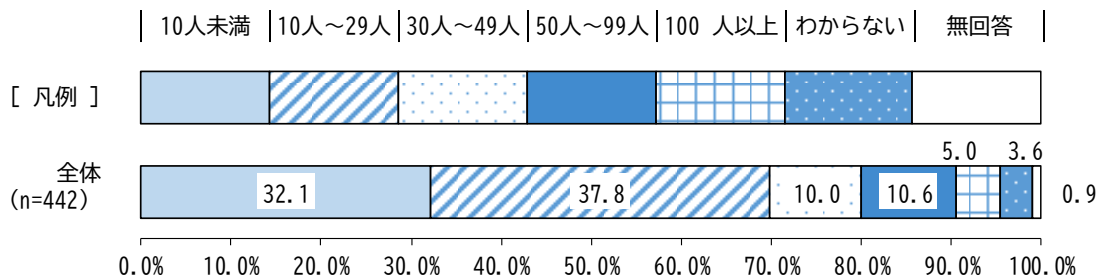
問4 あなたの職場のサービス種別はどれですか。

○ 「訪問系 (居宅介護支援事業所、地域包括支援センターを含む。)」が48.2%で最も多く、次いで「施設系 (有料老人ホーム、グループホーム等を含む。)」が23.5%、「通所系 (小規模多機能型居宅介護等を含む。)」が23.1%となっています。



問5 あなたの勤務している事業所の全体職員数はおおよそ何人ですか。

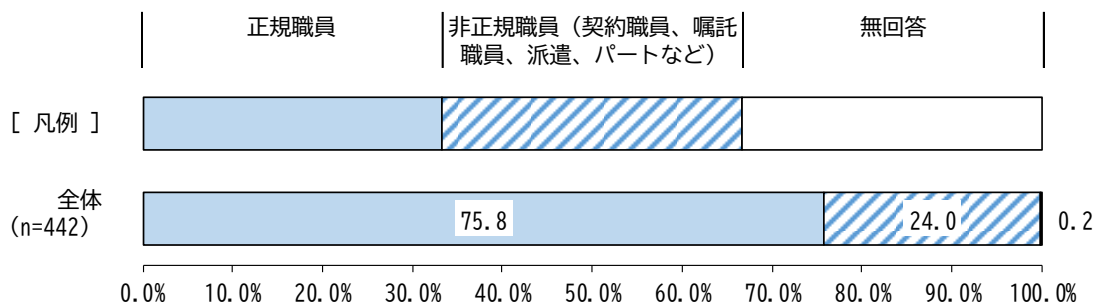
○ 勤務先の事業所の全体職員数（パート・アルバイト・派遣・委託含む）では、「10人～29人」が37.8%で最も多く、次いで「10人未満」が32.1%、「50人～99人」が10.6%となっています。



1. 就業形態

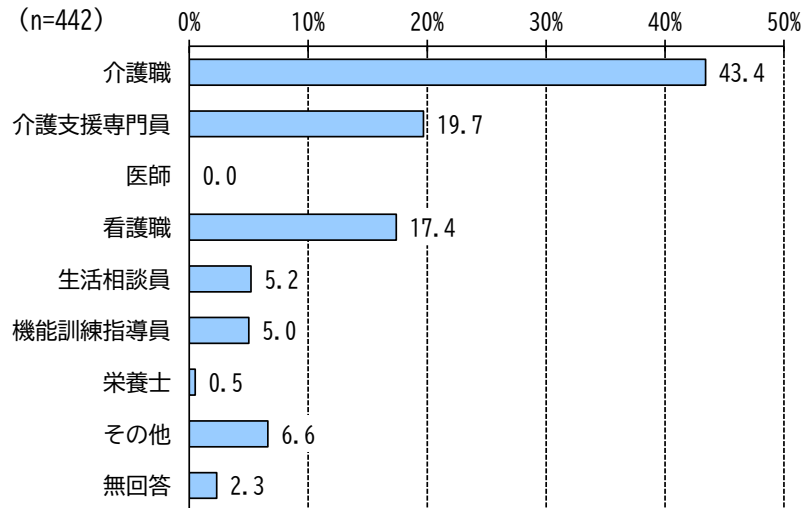
問6 あなたの就業形態はつぎのうちどれですか。

○ 「正規職員」が75.8%、「非正規職員（契約職員、嘱託職員、派遣、パートなど）」が24.0%となっています。



問7 あなたの担当する仕事は何ですか。(主なもの)

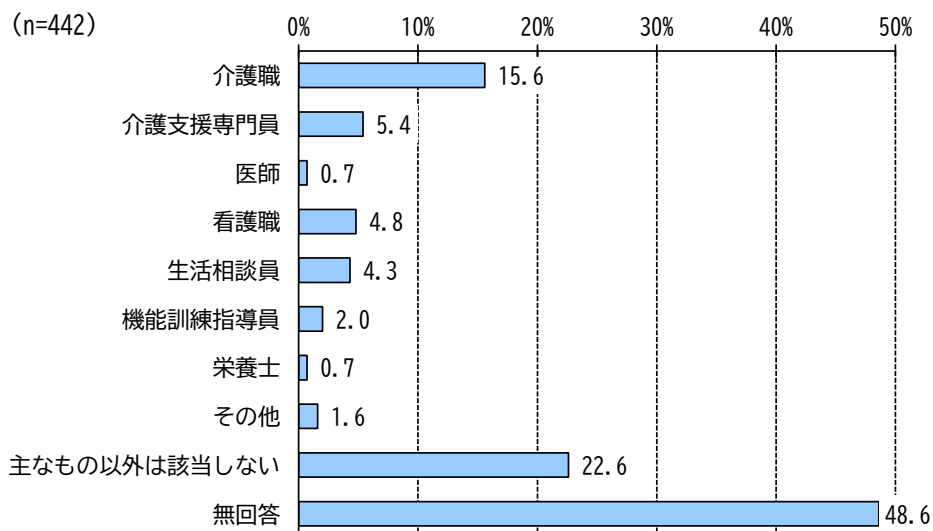
○ 「介護職」が43.4%で最も多く、次いで「介護支援専門員」が19.7%、「看護職」が17.4%となっています。



問7 あなたの担当する仕事は何ですか。(主なもの以外)

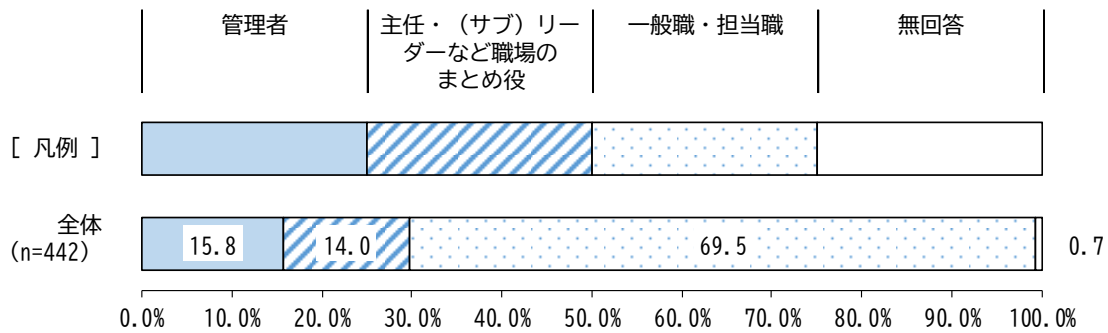
○ 「主なもの以外は該当しない」が22.6%で最も多く、次いで「介護職」が15.6%、「介護支援専門員」が5.4%となっています。

<複数回答>



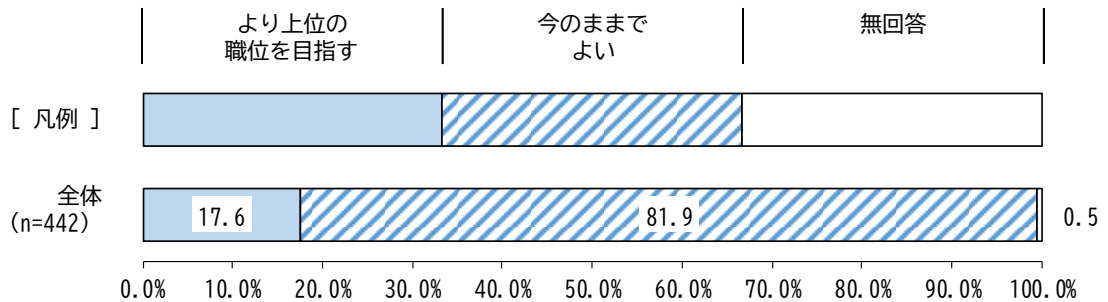
問8 あなたの職位はつぎのうちどれですか。

○ 「一般職・担当職」が約7割となっています。



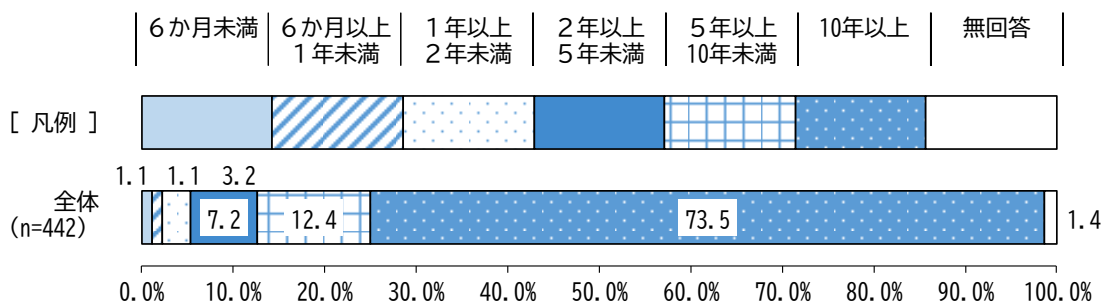
問9 あなたは今より上位の職位を目指しますか。

○ 「より上位の職位を目指す」が17.6%、「今のままでよい」が81.9%となっています。



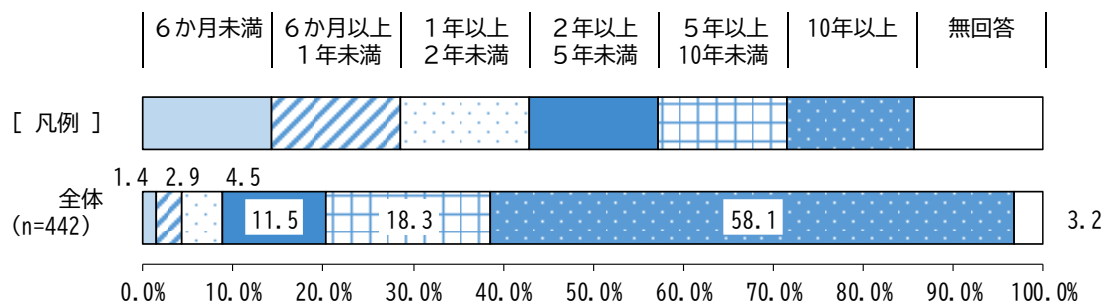
問10① 通算就労年数

○ 「10年以上」が73.5%で最も多く、次いで「5年以上10年未満」が12.4%、「2年以上5年未満」が7.2%となっています。



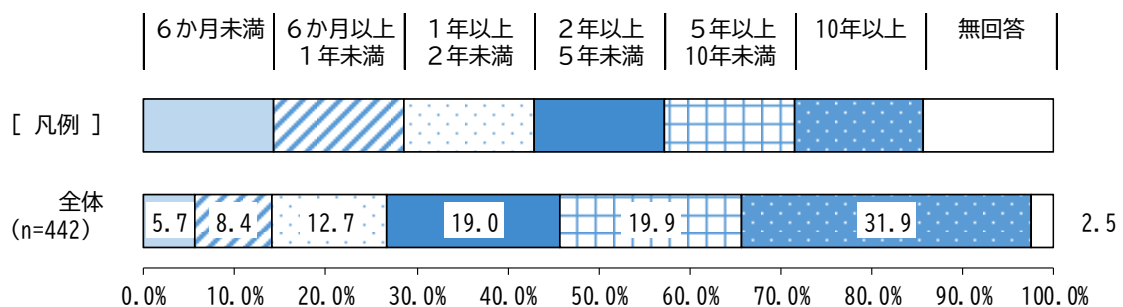
問10② 介護サービス従事の通算年数

○ 「10年以上」が58.1%で最も多く、次いで「5年以上10年未満」が18.3%、「2年以上5年未満」が11.5%となっています。



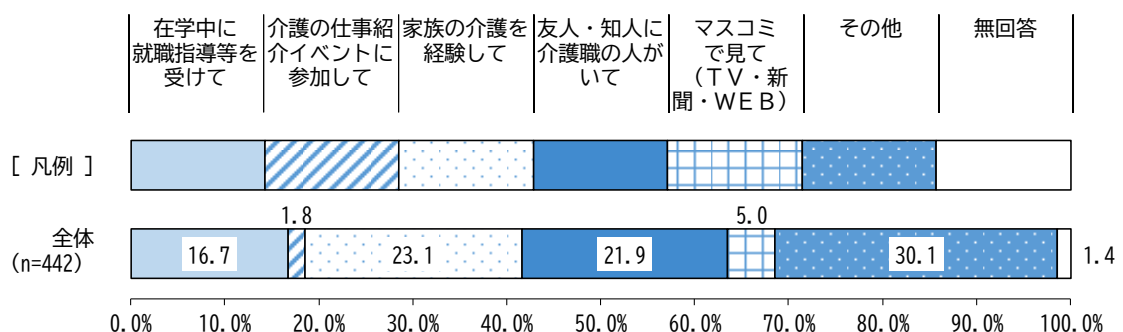
問10③ 現在の法人勤務の通算年数

○ 「10年以上」が31.9%で最も多く、次いで「5年以上10年未満」が19.9%、「2年以上5年未満」が19.0%となっています。



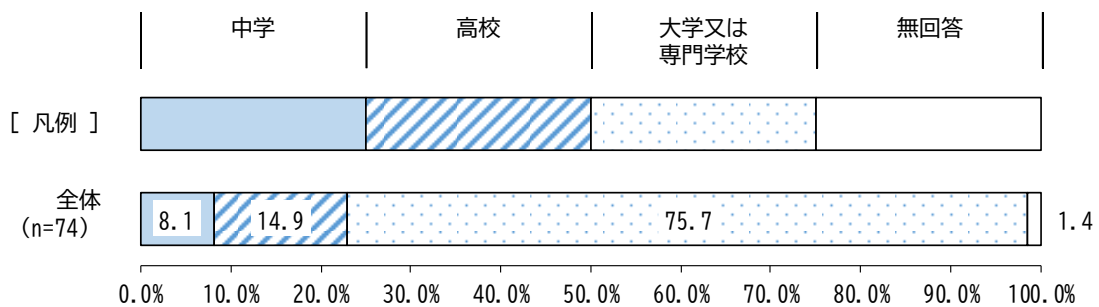
問11 介護の仕事に興味を持った主なきっかけは何ですか。

○ 「その他」が30.1%で最も多く、次いで「家族の介護を経験して」が23.1%、「友人・知人に介護職の人がいて」が21.9%となっています。



(指導を受けた学校の種類)

○ 「大学又は専門学校」が75.7%で最も多く、次いで「高校」が14.9%、「中学」が8.1%となっています。



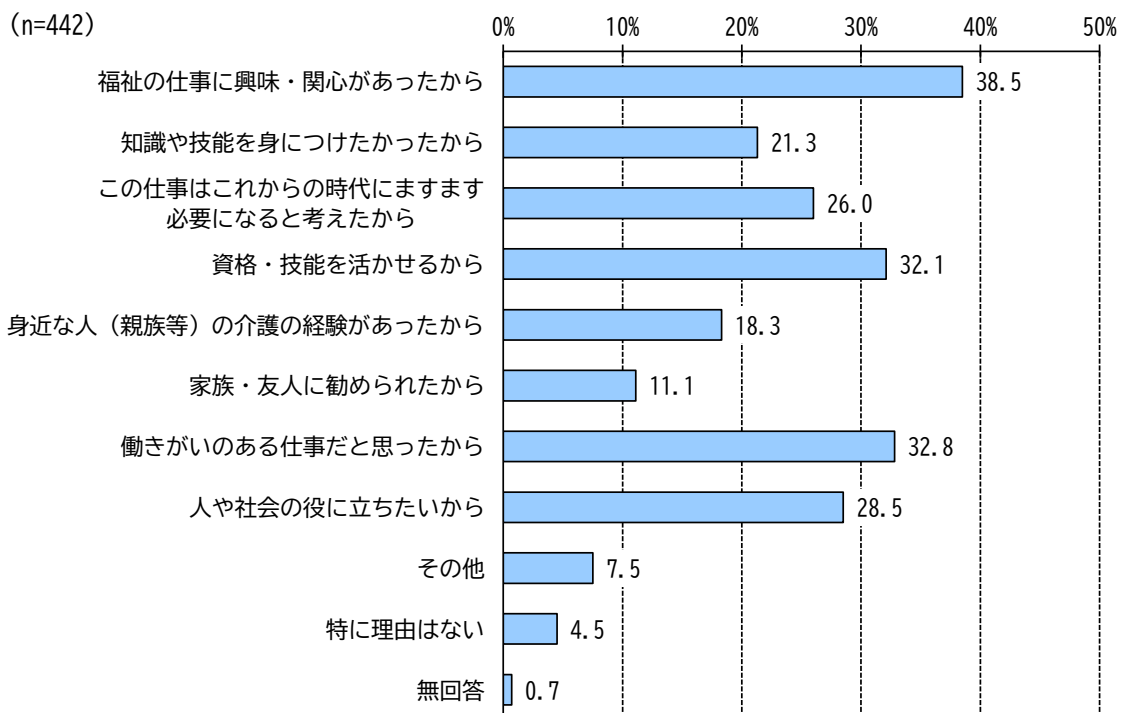
(参加した介護の仕事紹介イベント)

- ・ 文京区、介護施設おしごと
- ・ ハローワークにて
- ・ 介護ワーカーズ紹介/ハローワーク
- ・ 区のイベント

問12 あなたが現在の職業を選んだ理由は何ですか。

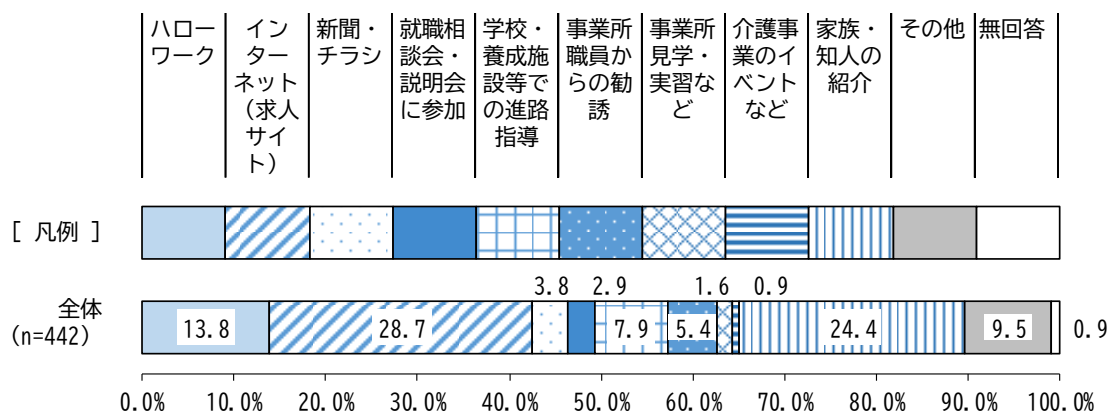
○ 「福祉の仕事に興味・関心があったから」が38.5%で最も多く、次いで「働きがいのある仕事だと思ったから」が32.8%、「資格・技能を活かせるから」が32.1%となっています。

<複数回答>



問13 あなたが現在の職場のことを知った主なきっかけは何ですか。

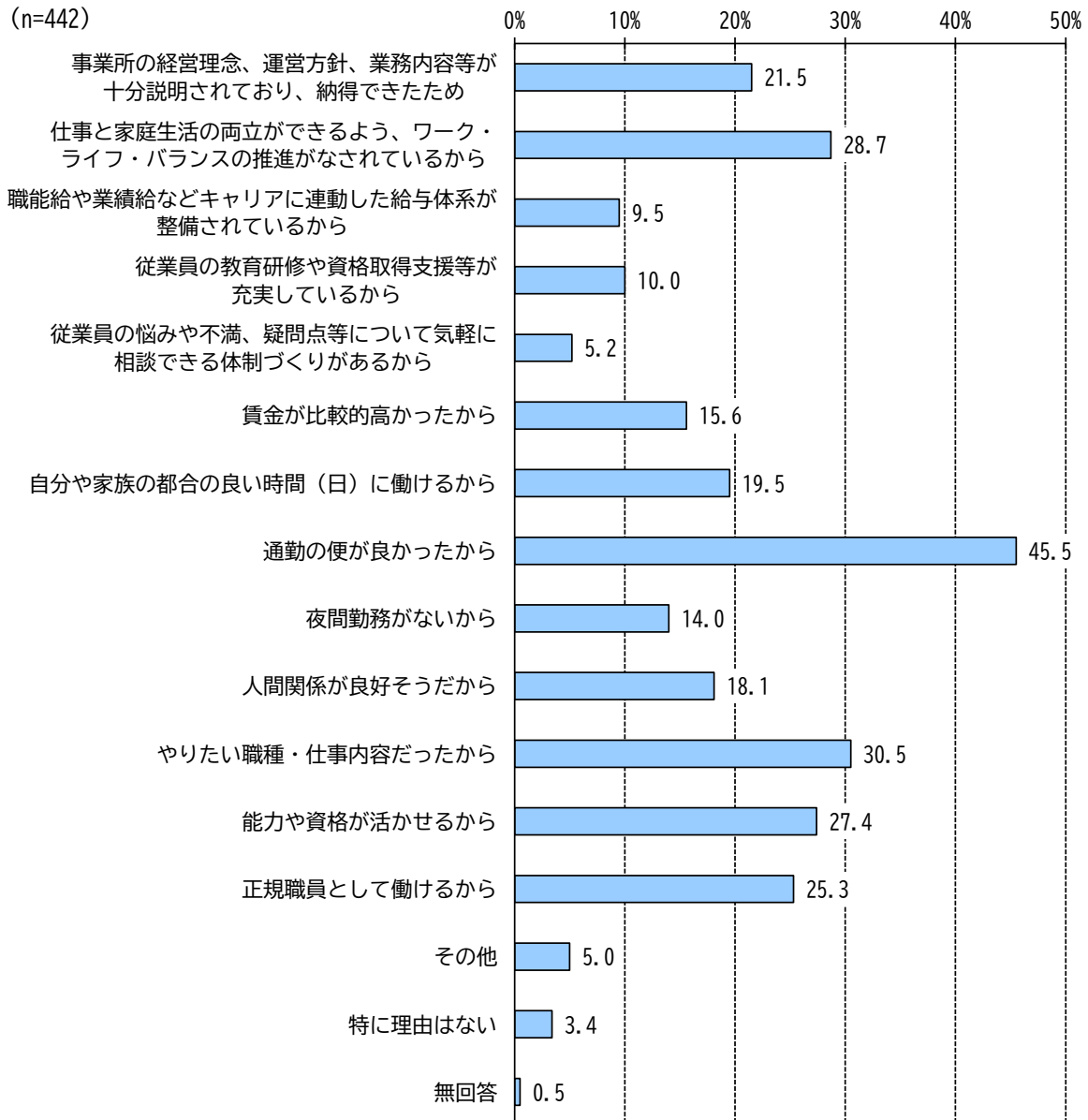
○ 「インターネット（求人サイト）」が 28.7%で最も多く、次いで「家族・知人の紹介」が 24.4%、「ハローワーク」が 13.8%となっています。



問14 あなたが現在の職場を選んだ理由は何ですか。

○ 「通勤の便が良かったから」が45.5%で最も多く、次いで「やりたい職種・仕事内容だったから」が30.5%、「仕事と家庭生活の両立ができるよう、ワーク・ライフ・バランスの推進がなされているから」が28.7%となっています。

<複数回答>

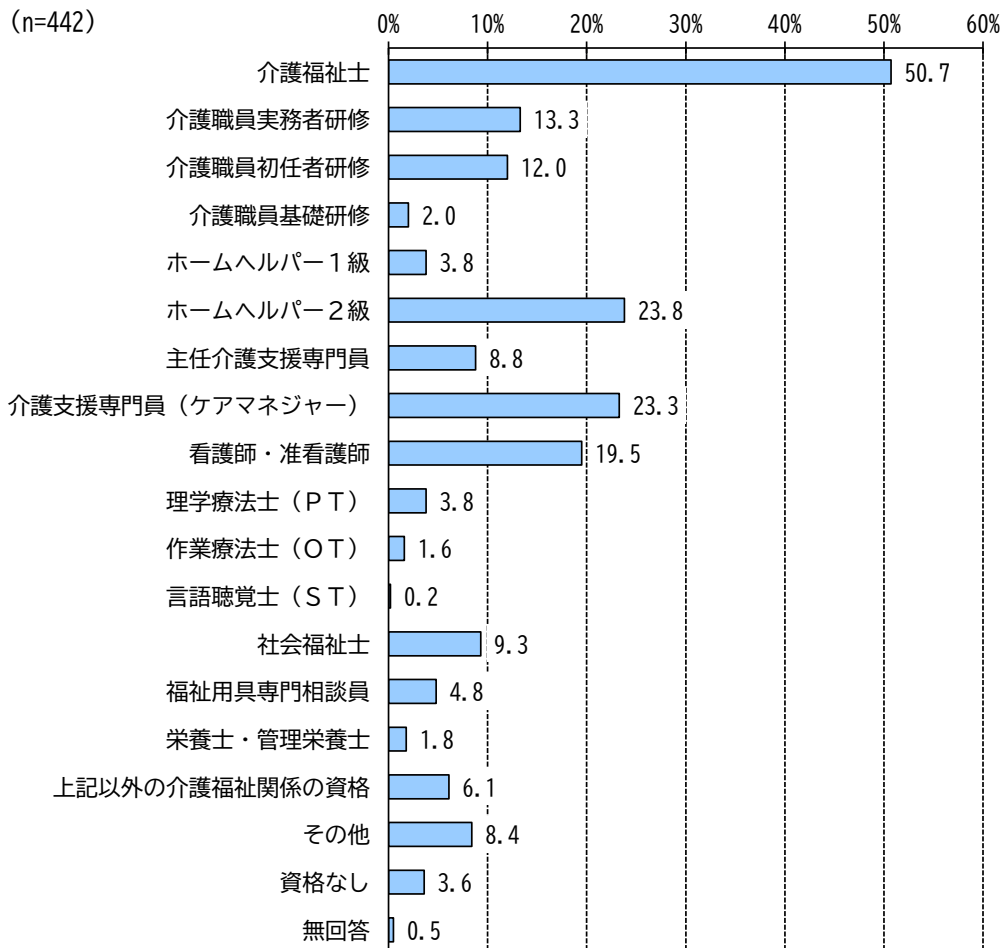


2. 資格

問15 あなたが現在取得している資格は何ですか。

○ 「介護福祉士」が50.7%で最も多く、次いで「ホームヘルパー2級」が23.8%、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が23.3%となっています。

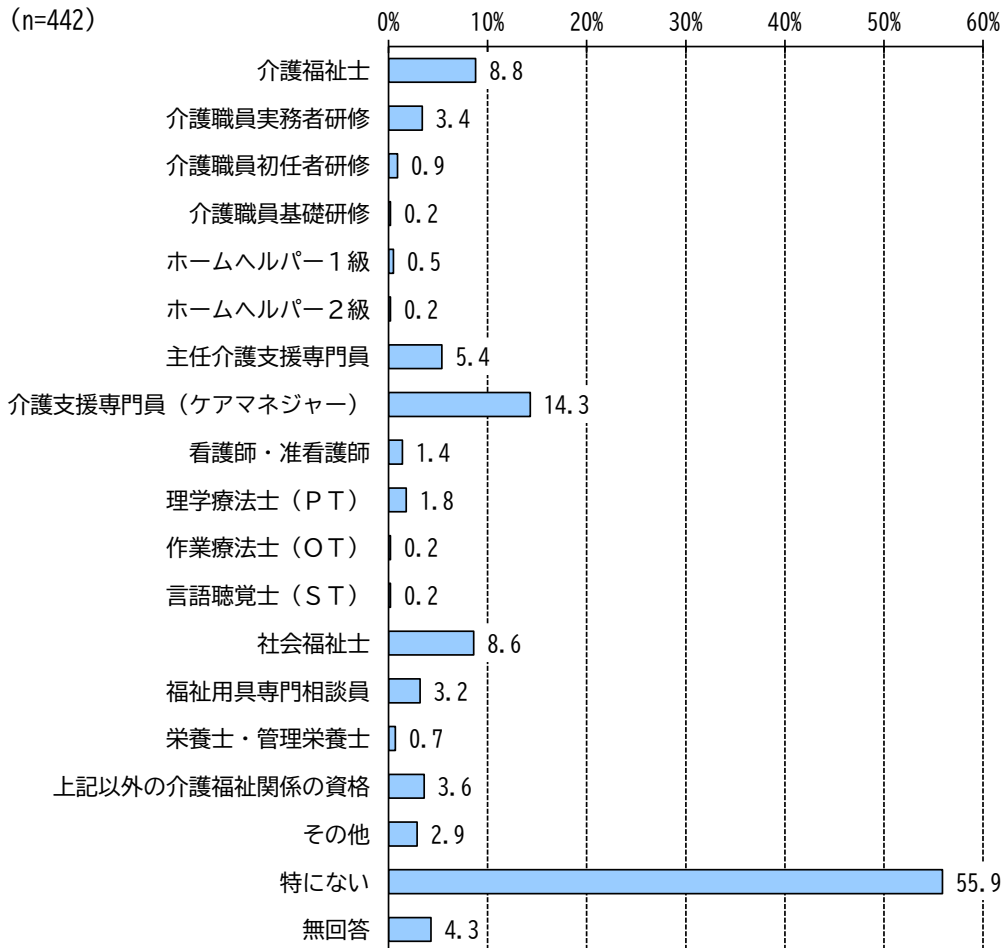
<複数回答>



問16 あなたが今後取得したい資格は何ですか。

○ 「特にない」が 55.9%で最も多く、次いで「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が 14.3%、「介護福祉士」が 8.8%となっています。

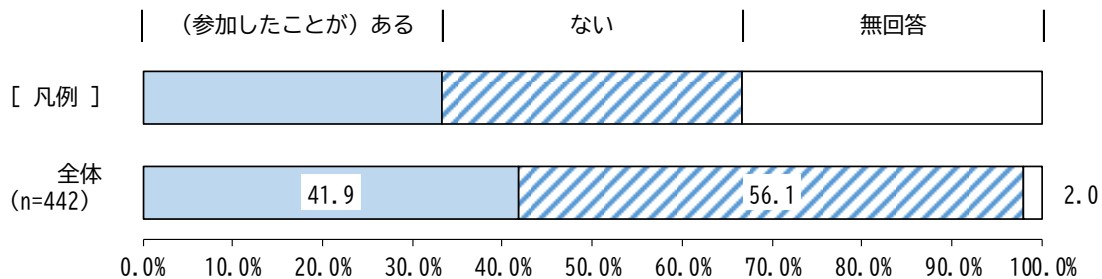
<複数回答>



3. 研修・講習会

問17 文京区が主催した研修等に参加したことはありますか。

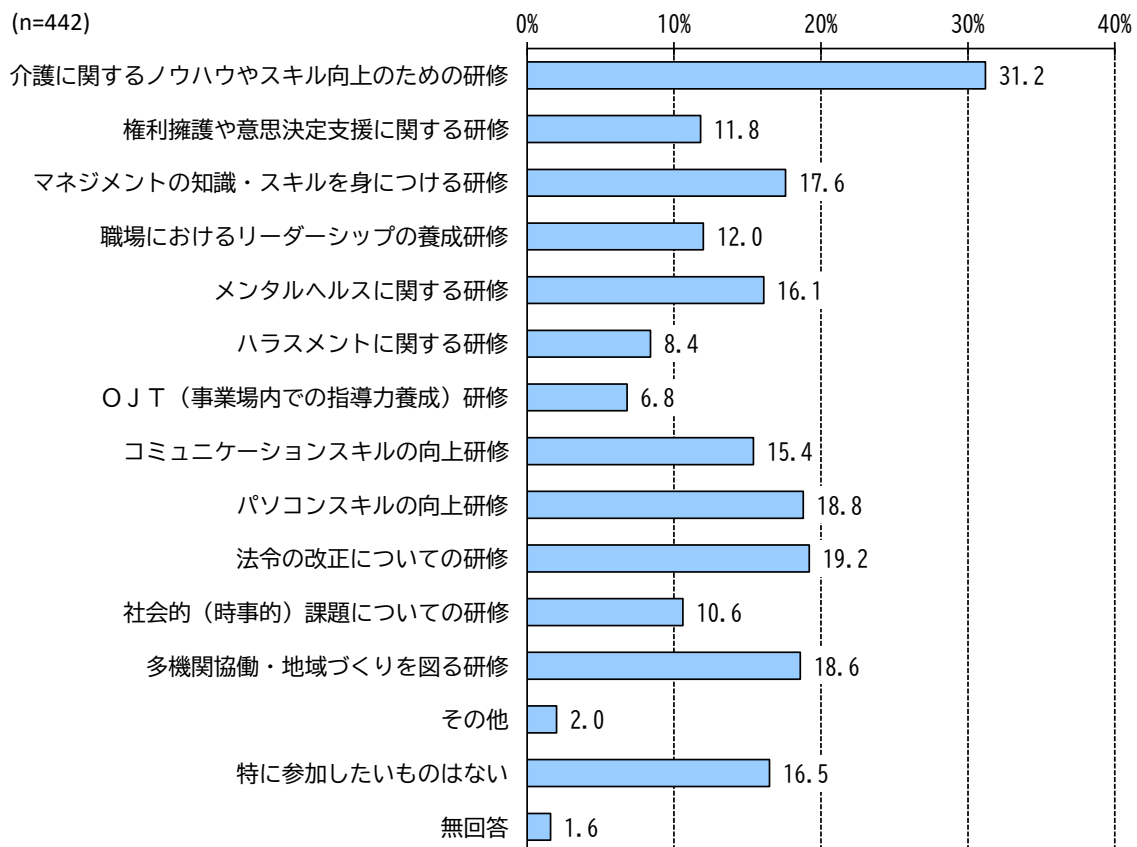
○ 「(参加したことが) ある」が41.9%、「ない」が56.1%となっています。



問18 今後、文京区でどのような研修・講習会に参加したいですか。

○ 「介護に関するノウハウやスキル向上のための研修」が31.2%で最も多く、次いで「法令の改正についての研修」が19.2%、「パソコンスキルの向上研修」が18.8%となっています。

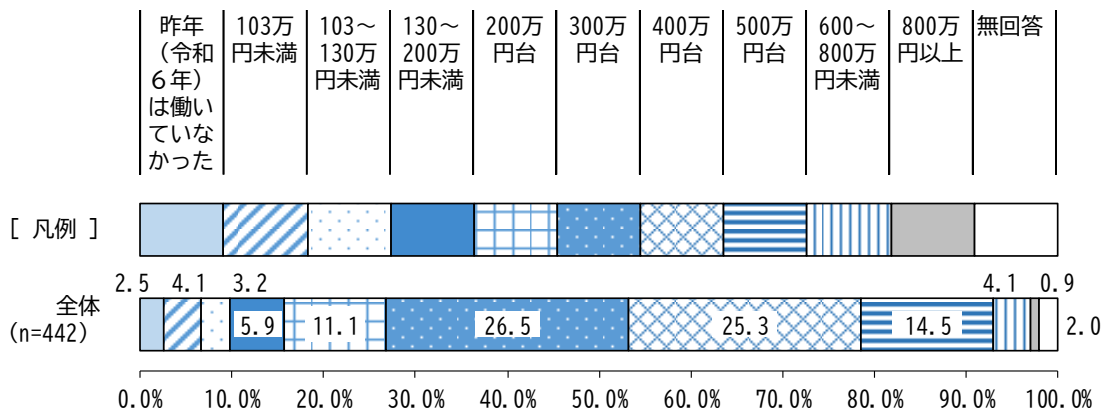
<複数回答／3つ以内>



4. 勤務条件

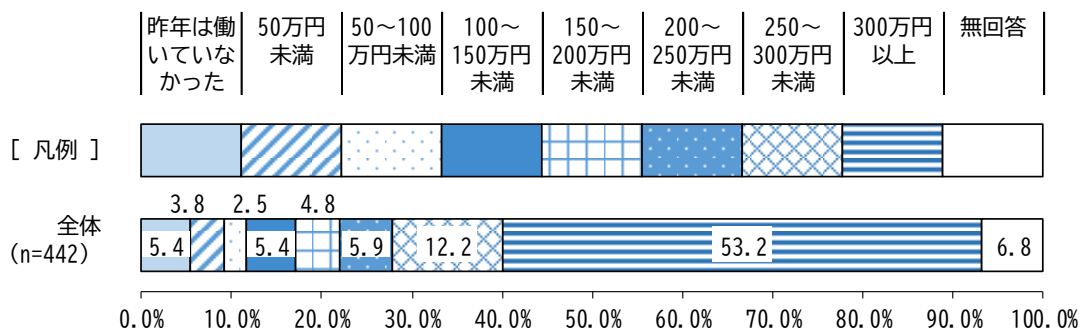
問19① 昨年1年間の収入【全収入】

○ 「300万円台」が26.5%で最も多く、次いで「400万円台」が25.3%、「500万円台」が14.5%となっています。



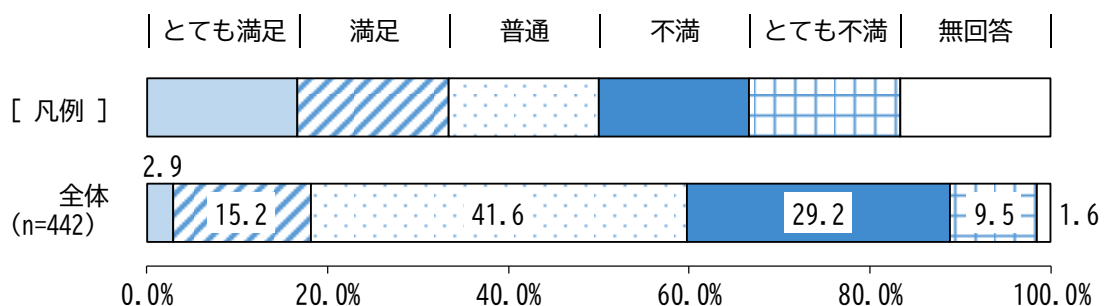
問19② 昨年1年間の収入【介護による収入】

○ 「300万円以上」が53.2%で最も多く、次いで「250～300万円未満」が12.2%、「200～250万円未満」が5.9%となっています。



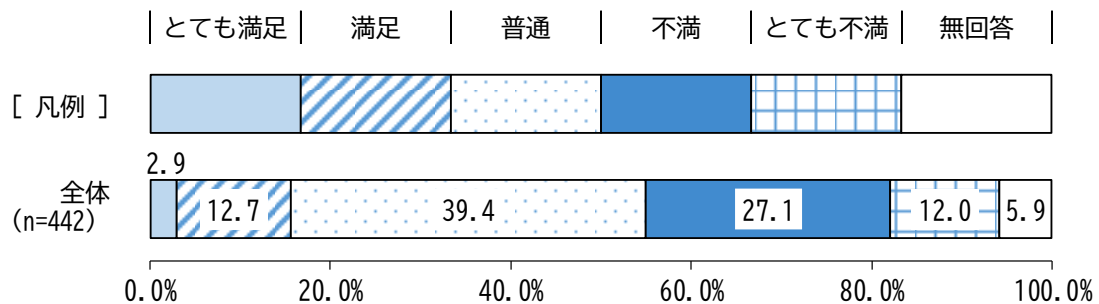
問19③ 収入に対する満足度【全収入】

○ 「普通」が41.6%で最も多く、次いで「不満」が29.2%、「満足」が15.2%となっています。



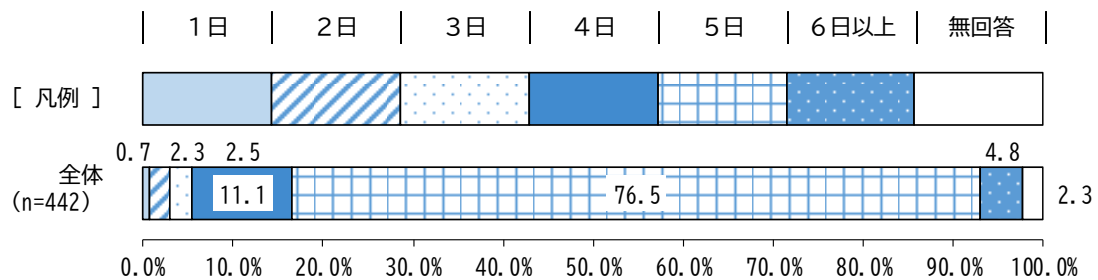
問19④ 収入に対する満足度【介護による収入】

○ 「普通」が39.4%で最も多く、次いで「不満」が27.1%、「満足」が12.7%となっています。



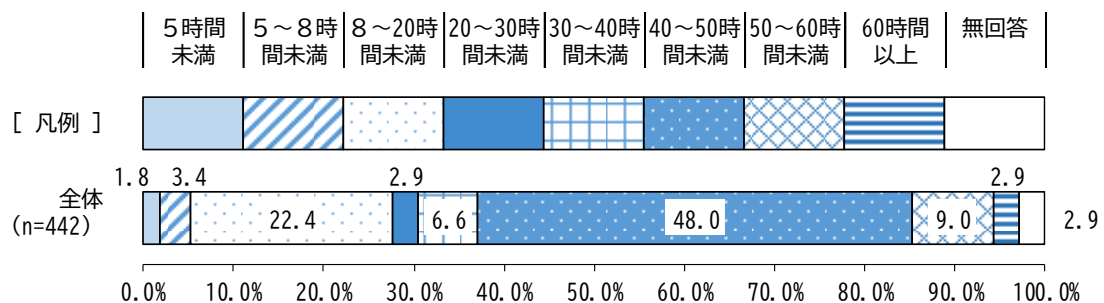
問20 あなたが通常、1週間に働く労働日数は何日ですか。

○ 「5日」が76.5%で最も多く、次いで「4日」が11.1%、「6日以上」が4.8%となっています。



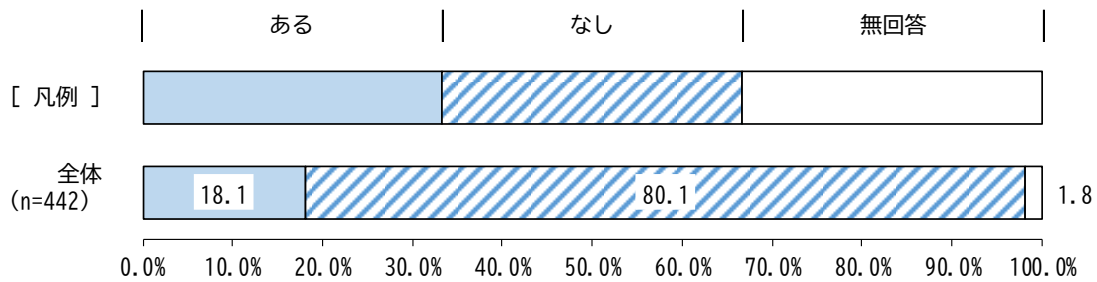
問21 労働時間（1週間）

○ 「40～50 時間未満」が48.0%で最も多く、次いで「8～20 時間未満」が22.4%、「50～60 時間未満」が9.0%となっています。



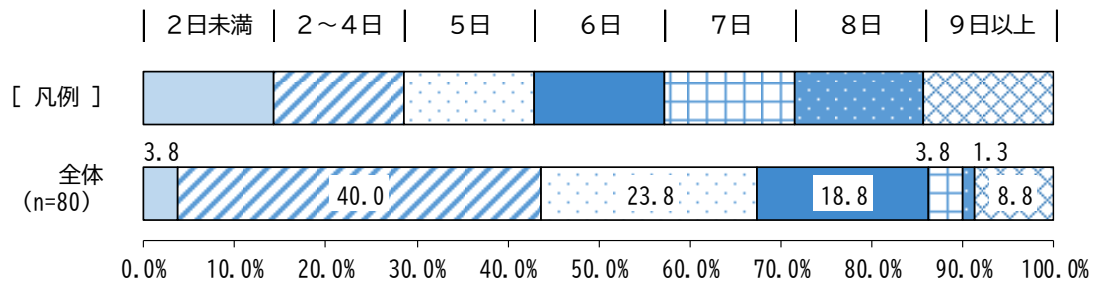
問22 深夜勤務はありますか。

○ 「ある」が18.1%、「なし」が80.1%となっています。



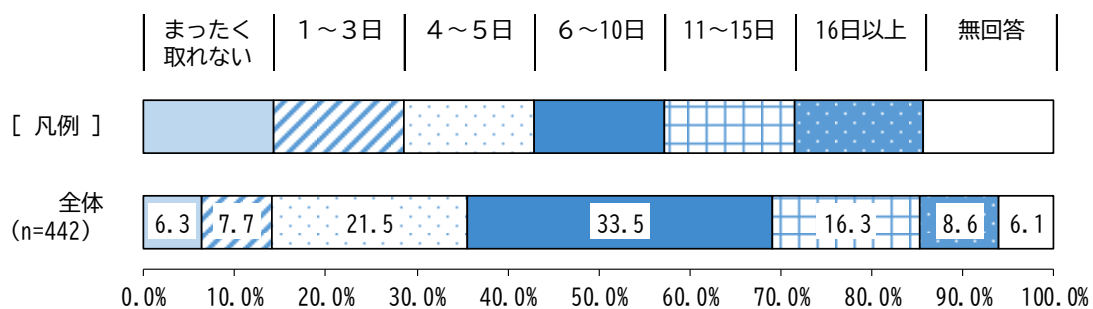
問22-1 平均深夜勤務日数（1か月）

○ 「2～4日」が40.0%で最も多く、次いで「5日」が23.8%、「6日」が18.8%となっています。



問23 年間の有給休暇の取得状況はどれですか。

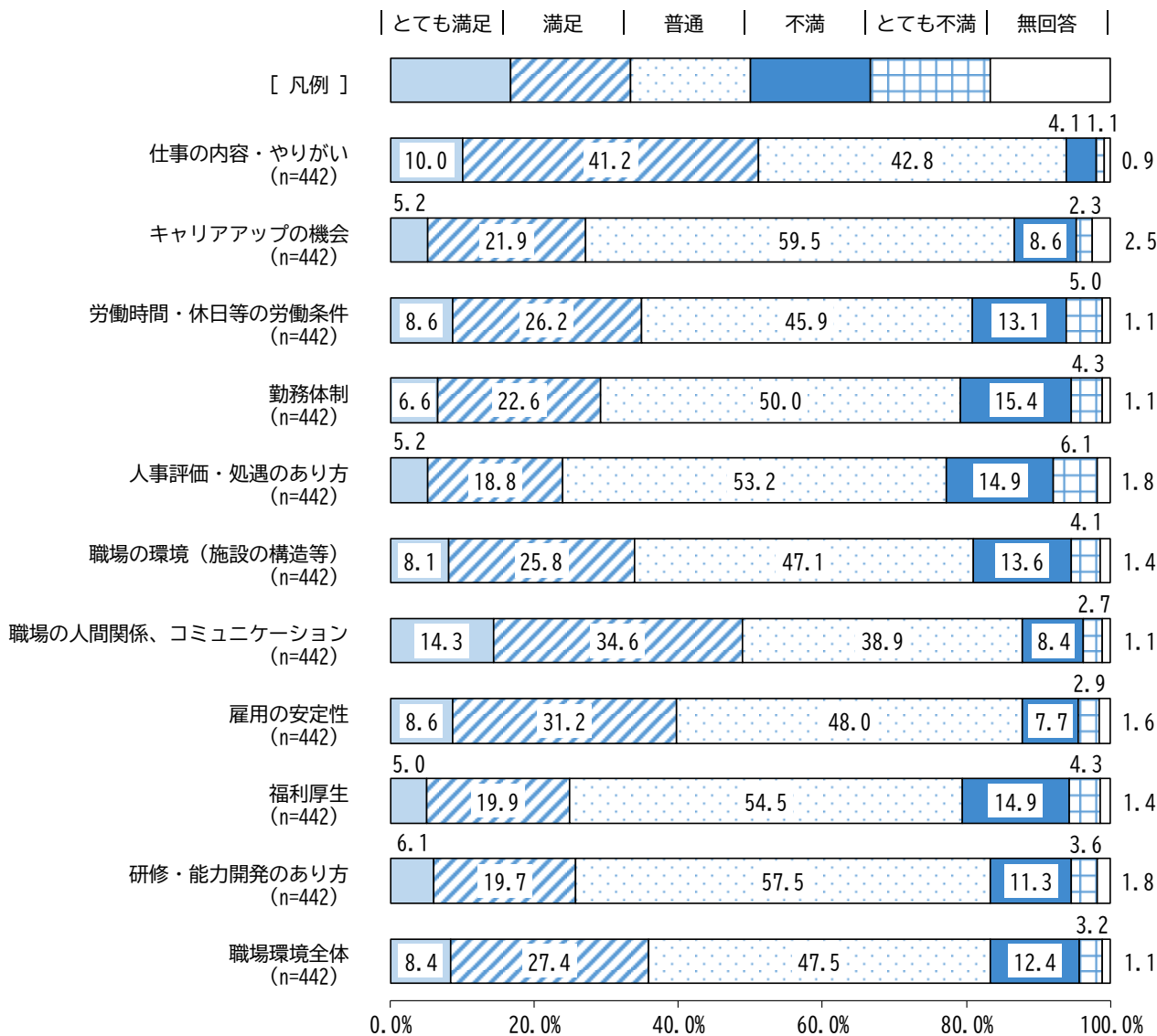
○ 「6～10日」が33.5%で最も多く、次いで「4～5日」が21.5%、「11～15日」が16.3%となっています。



5. 職場環境

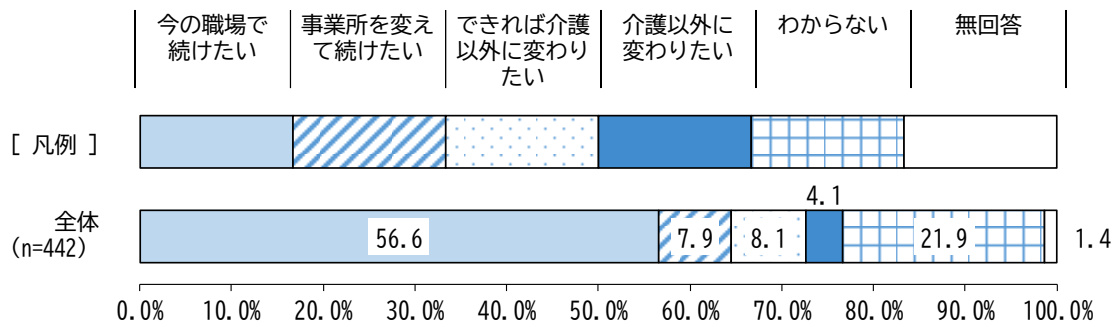
問24 仕事の満足度

○ 「とても満足」と「満足」を合わせた『満足』とする割合をみると、「仕事の内容・やりがい」が51.2%と最も高く、次いで、「職場の人間関係、コミュニケーション」が48.9%となっています。



問25 今後も介護の仕事を続けたいと思いますか。

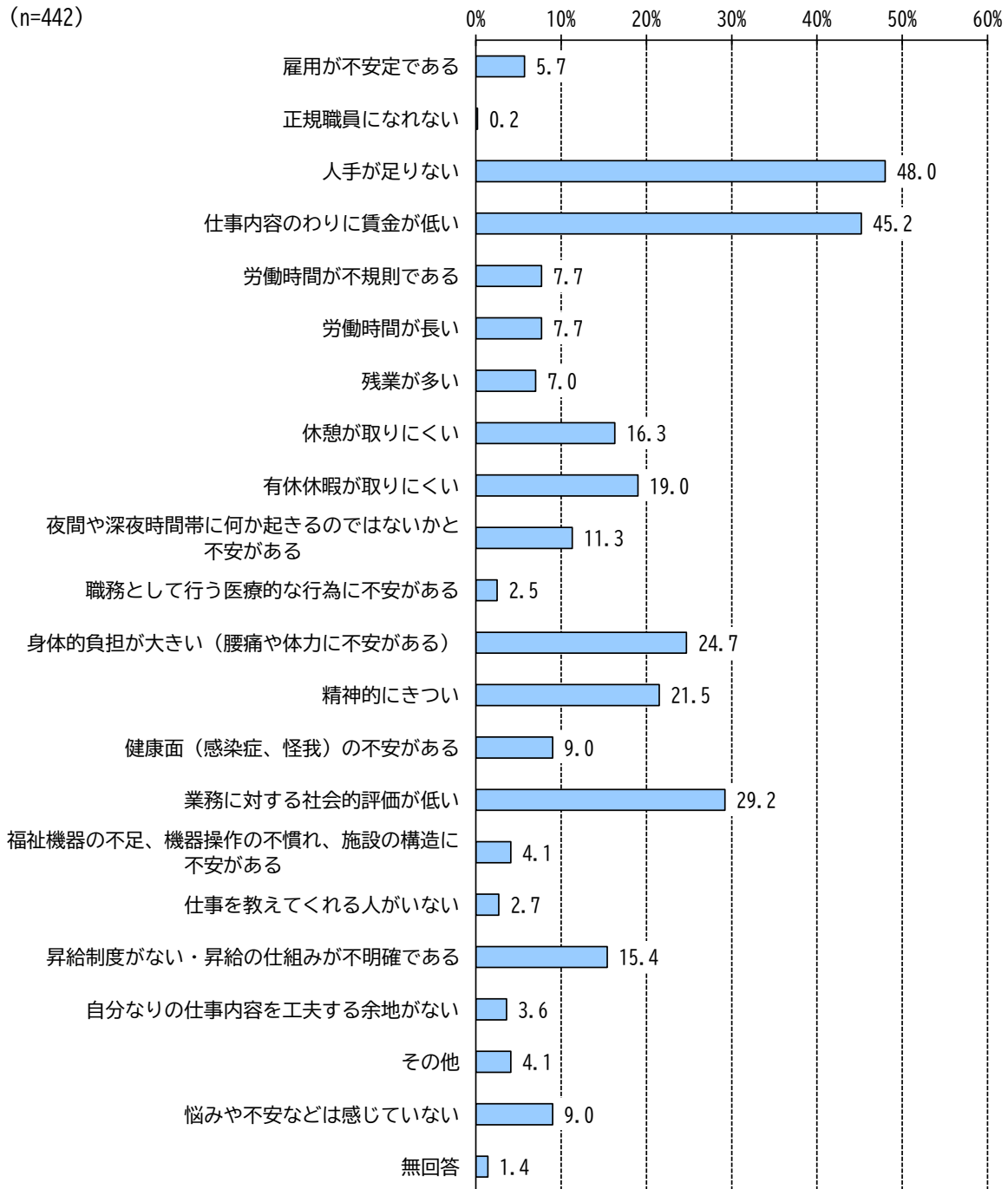
○ 「今の職場で続けたい」が56.6%で最も多く、次いで「わからない」が21.9%、「できれば介護以外に変わりたい」が8.1%となっています。



問26 労働条件、仕事の負担について悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。

○ 「人手が足りない」が48.0%で最も多く、次いで「仕事内容のわりに賃金が低い」が45.2%、「業務に対する社会的評価が低い」が29.2%となっています。

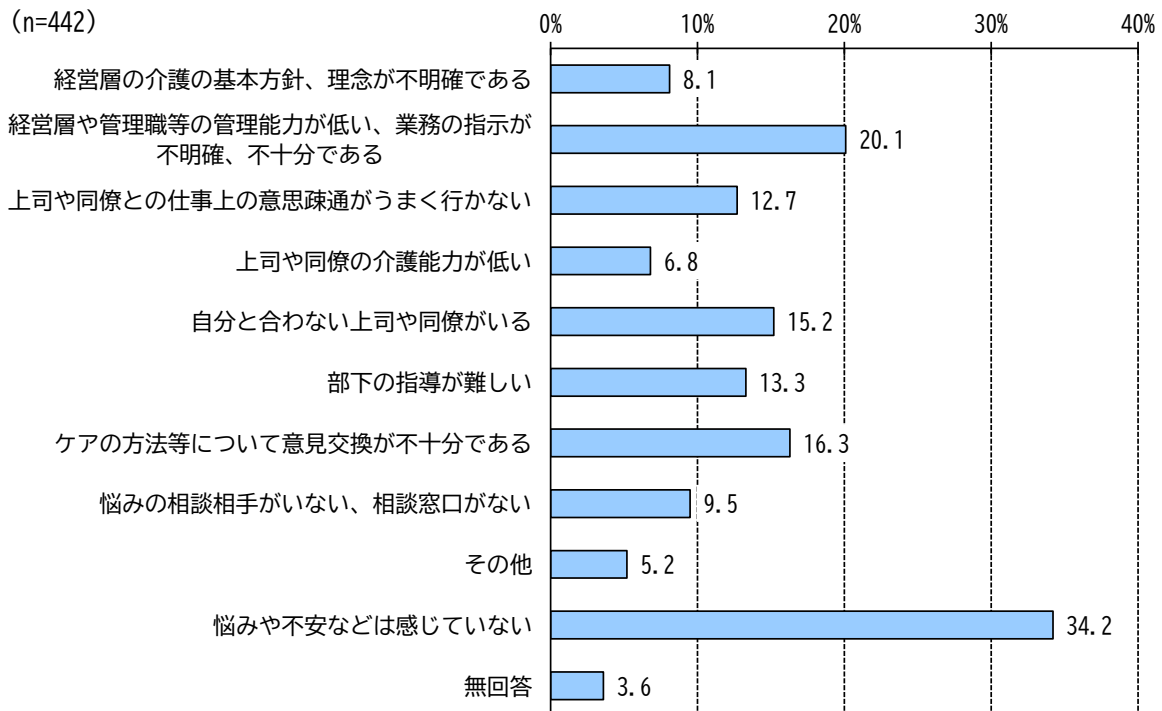
<複数回答／5つ以内>



問27 職場の人間関係等について悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。

○ 「悩みや不安などは感じていない」が34.2%で最も多く、次いで「経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である」が20.1%、「ケアの方法等について意見交換が不十分である」が16.3%となっています。

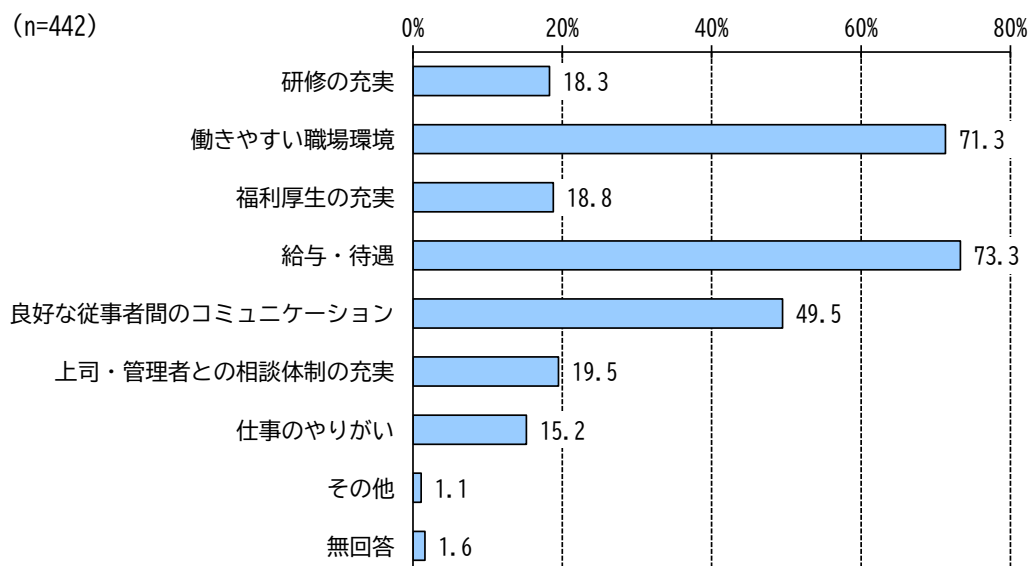
<複数回答／3つ以内>



問28 人材の育成・定着のために有効だと思うポイントは何ですか。

○ 「給与・待遇」が73.3%で最も多く、次いで「働きやすい職場環境」が71.3%、「良好な従事者間のコミュニケーション」が49.5%となっています。

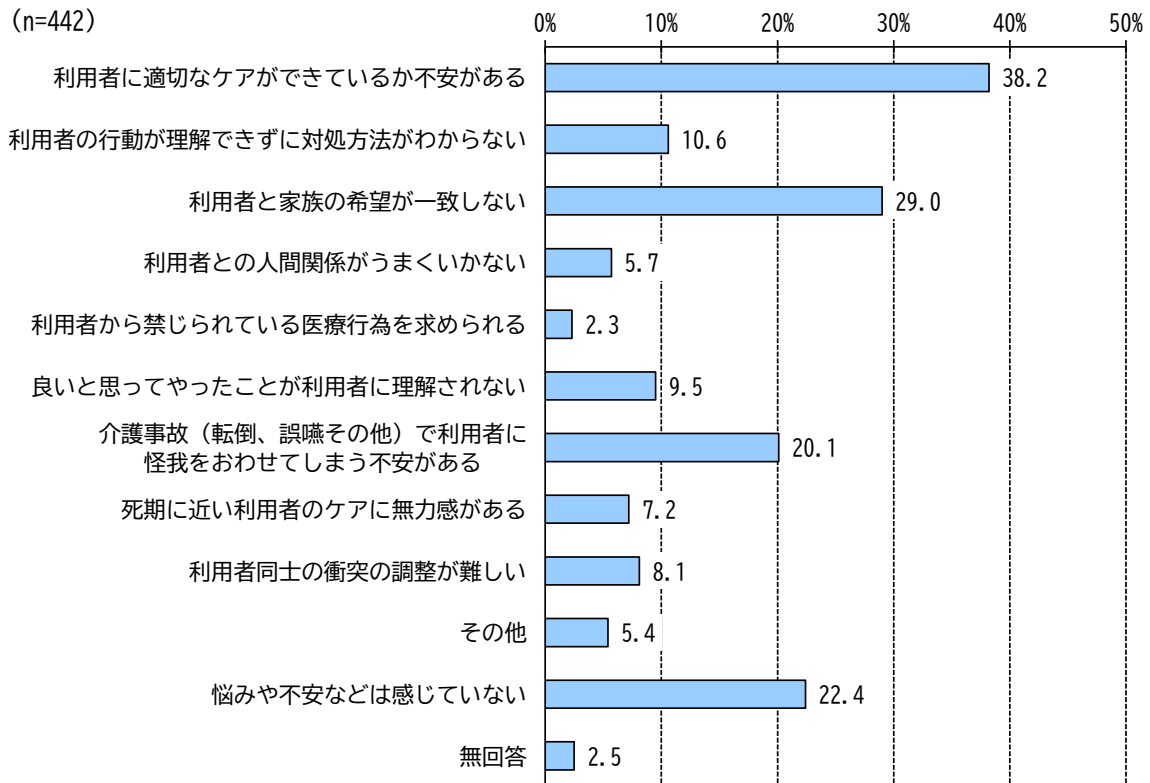
<複数回答／3つ以内>



問29 利用者について、あなたが悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。

○ 「利用者に適切なケアができていないか不安がある」が38.2%で最も多く、次いで「利用者と家族の希望が一致しない」が29.0%、「悩みや不安などは感じていない」が22.4%となっています。

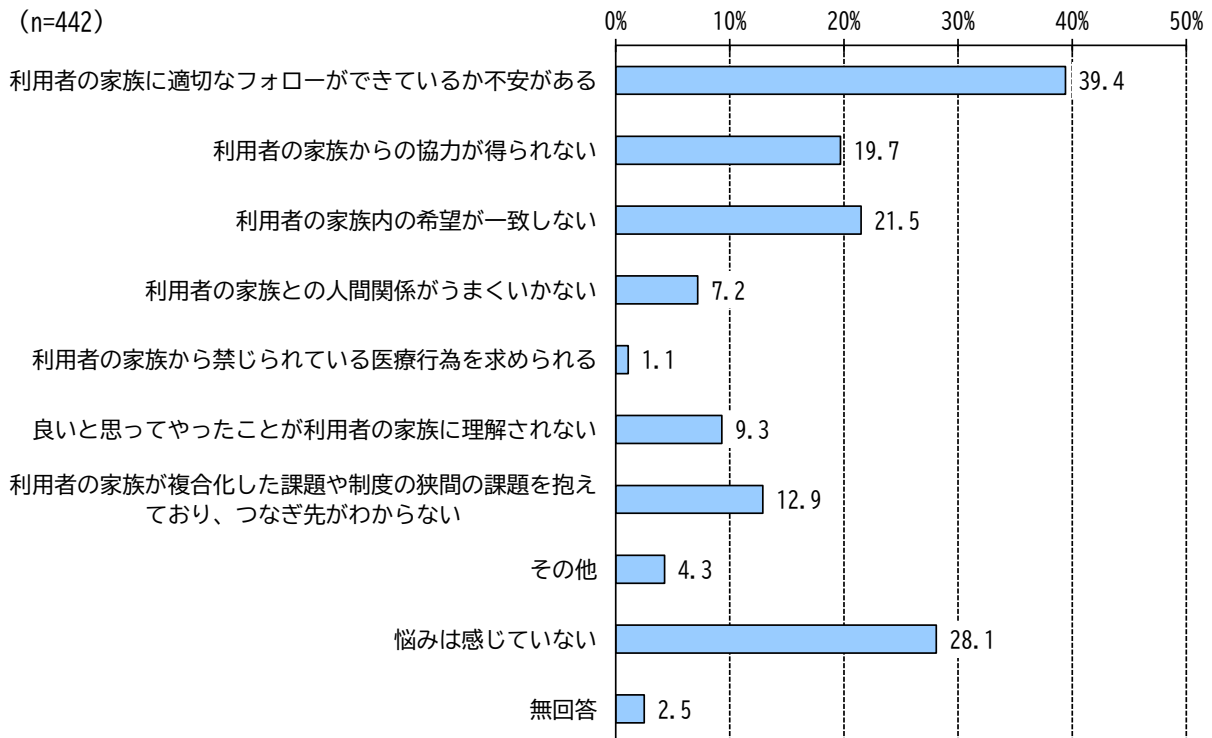
<複数回答>



問30 利用者の家族について、あなたが悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。

○ 「利用者の家族に適切なフォローができていないか不安がある」が39.4%で最も多く、次いで「悩みは感じていない」が28.1%、「利用者の家族内の希望が一致しない」が21.5%となっています。

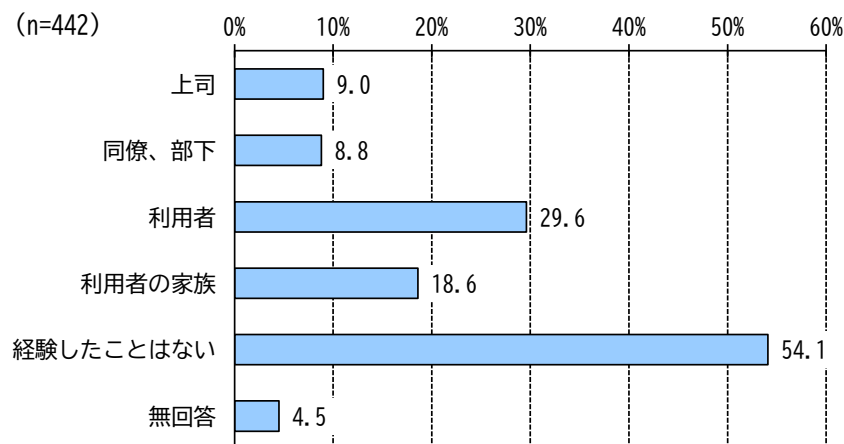
<複数回答>



問31 あなたは過去1年間に利用者やその家族、上司、同僚、部下からセクハラ・パワハラ等を経験しましたか。

○ 「経験したことはない」が54.1%で最も多く、次いで「利用者」が29.6%、「利用者の家族」が18.6%となっています。

<複数回答>



【経験したハラスメント等の内容】

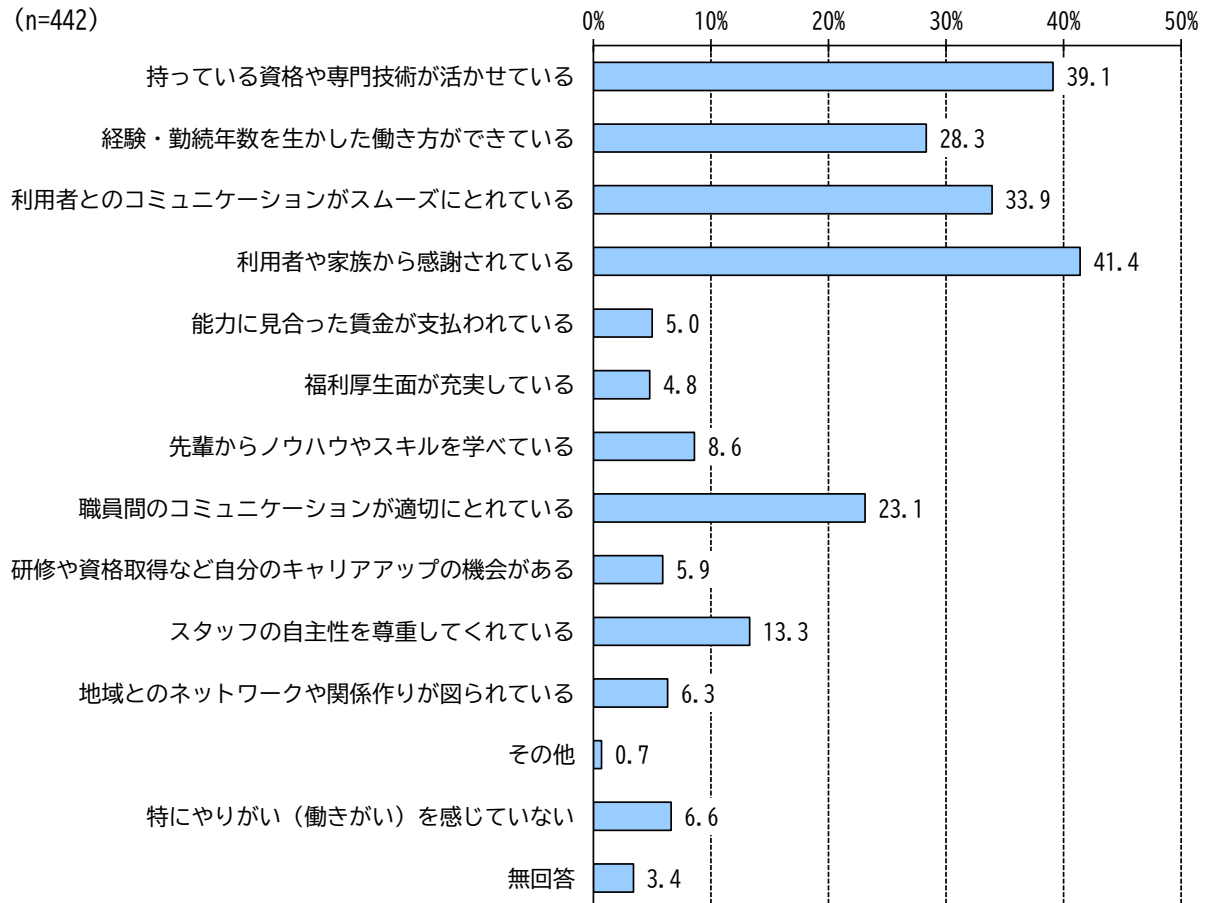
(単位:%)

	回答者数 (人)	セクハラ (性的嫌がらせ)		パワハラ		介護保険以外のサービスを求められた	その他	無回答
		直接的 (体を触る等)	間接的 (言葉その他の手段を用いて行う行為)	直接的 (肉体的暴力)	間接的 (暴言(直接的な言葉の暴力)等、精神的なもの)			
上司	442	-	0.2	0.2	7.7	-	1.4	91.2
同僚、部下	442	0.7	0.7	0.2	6.8	-	0.7	91.4
利用者	442	5.7	8.6	5.0	15.8	10.0	0.7	70.6
利用者の家族	442	-	1.1	0.5	11.1	9.3	0.7	81.7

問32 あなたは、現在の職場に就業していて、どのようなことにやりがい（働きがい）を感じますか。

○ 「利用者や家族から感謝されている」が41.4%で最も多く、次いで「持っている資格や専門技術が活かしている」が39.1%、「利用者とのコミュニケーションがスムーズにとれている」が33.9%となっています。

<複数回答／3つ以内>

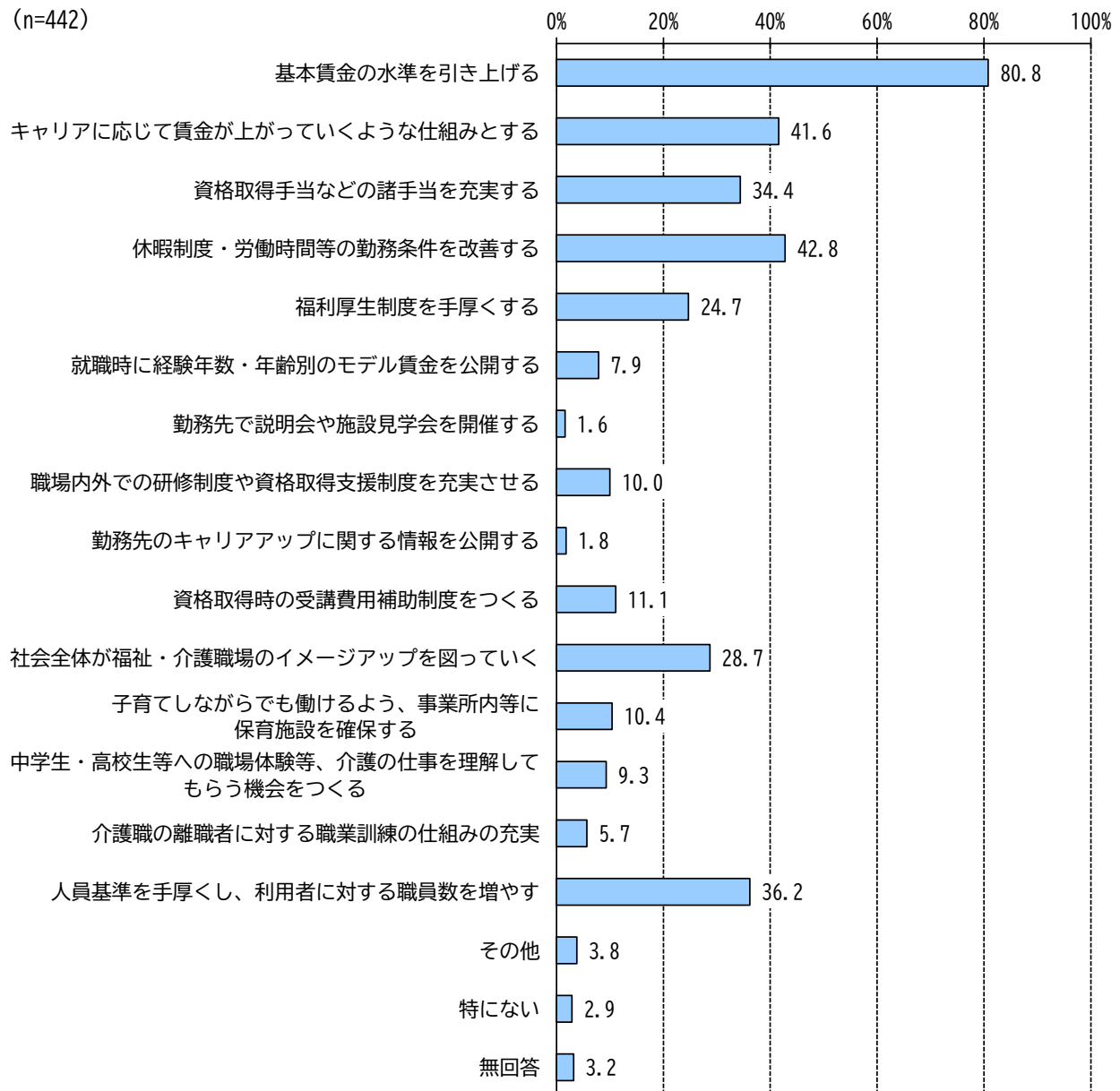


6. 人材確保

問33 今後、介護に携わる人材を増やすためには、どのようなことが必要だと思いますか。

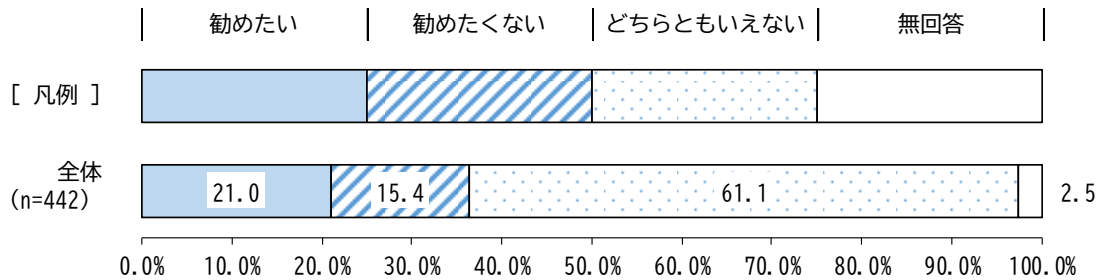
- 「基本賃金の水準を引き上げる」が80.8%で最も多く、次いで「休暇制度・労働時間等の勤務条件を改善する」が42.8%、「キャリアに応じて賃金が上がっていくような仕組みとする」が41.6%となっています。

<複数回答／5つ以内>



問34 介護の仕事を人に勧めたいですか。

○ 「どちらともいえない」が61.1%で最も多く、次いで「勧めたい」が21.0%、「勧めたくない」が15.4%となっています。



問34-1 問34の回答を選んだ理由を、ご自由にお書きください。

○ 介護の仕事を人に勧めたい（勧めたくない）理由を聞いた結果は、以下の通りです。

●勧めたい理由	件数（件）
やりがいがある	39件
自己成長につながる	15件
社会的な需要がある	14件
人との交流ができる	13件
社会貢献できる	9件
将来の備えとなる	7件
多様な働き方ができる	4件
職場環境が良い	4件
その他	4件

(69人、延べ109件の回答)

●勧めたくない理由	件数（件）
賃金が低い	38件
精神的負担が多い	12件
身体的負担が多い	10件
休みが取れない	10件
適性が求められる	5件
職場環境が良くない	3件
重い責任が伴う	2件
その他	7件

(58人、延べ87件の回答)

第7章 介護事業従事者調査

●どちらともいえない理由	件数(件)
適性が求められる	50件
賃金が低い	46件
やりがいはある	43件
職業の選択は本人の意思が重要	25件
身体的負担が多い	23件
精神的負担が多い	23件
職場環境・労働環境が良くない	22件
社会的な評価が低い印象がある	16件
利用者との人間関係が難しい	6件
その他	12件

(156人、延べ266件の回答)

7. 意見・要望

問35 最後に、文京区の高齢福祉施策や介護保険制度へのご意見やご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

○ 区の施策、制度への意見は、105人、延べ157件の回答がありました。

No	意見分類項目	件数（件）
1	給与・報酬等について	30件
2	人材不足の改善	22件
3	サービスの拡充、あり方の再検討	26件
4	情報収集、情報提供の支援	11件
5	介護保険制度について	11件
6	区との連携強化	10件
7	研修の実施	7件
8	業務負担軽減	5件
9	関係機関との連携強化	5件
10	職場・支援先のハラスメント対応	3件
11	感謝	11件
12	その他、質問等	16件

【主な回答内容】

1. 給与・報酬等について

- ・ 基本報酬が上がらない中で物価も上がり、施設の運営も厳しいと思う。
- ・ もっと介護者が働きやすい、賃金も高い環境になるべく、制度を整えていただけたらと、切に願う。
- ・ 介護職（特に非正規雇用）の給与水準の向上に努めてほしい。
- ・ デイサービスは、訪問系サービスに比べると介護報酬が低く、その分職員の賃金にも十分に反映されていないと感じる。人員配置の基準は満たしていても、介護度の高い方が多いと実際には人手が足りず、現場では苦労も多いのが現状である。今後、デイサービスの介護報酬や手当の見直しを進めていただき、介護職員が安心して働ける環境づくりに力を入れていただきたい。
- ・ 加算の点数を上げたり、有給や産休などを取りやすい、成果が賃金アップにつながる仕組みを作らないと崩壊すると思う。
- ・ 住宅費補助は継続してもらいたい（同様の意見ほか1件）。
- ・ 給与が上がるようにしてほしい（同様の意見ほか9件）。

2. 人材不足の改善

- ・ 訪問介護の人手不足で、希望の時間帯にサービスが入らない。また、サービスができない。
- ・ 福祉は介護や看護ばかりに目を向けすぎて、リハビリに関して必要性の認識が薄いと思う。ただでさえ医療やスポーツに就職する人が多い中、これでは人材がもっと少なくなると思う。
- ・ 物価・人件費高騰における人材確保の支援をお願いしたい。
- ・ 介護人材不足に対する対策、展望が見えない。
- ・ 文京区や東京都は介護に関して手厚く動いてくれていると現場で働いていて認識している。あとは人材が安定して現場にいる環境になることを望む。
- ・ 介護現場の人員不足が少しでも解消され、働きやすくなるような制度を整えてほしい。
- ・ 文京区の施設で働きたいと思ってもらえるような制度があるといい。他区と差別化をお願いしたい。
- ・ 介護士の人員不足による残業時間の増加、疲労が多職種からみても明らかである。安定した人員確保ができるような施策や保険制度があれば良いと思う。

3. サービスの拡充、あり方の再検討

- ・ 小規模の在宅サービス事業者の多くは次の介護報酬改定まで持たないと思うので、大規模事業者の誘致を早目に行ったほうが良いと思う。
- ・ 認知症で独居の方へのサービス(特に後見人介入までの段取りなど)もう少しスムーズになってほしい。
- ・ 入浴のできる通所介護が少なく、希望者があっても受け入れ先がないと聞く。
- ・ 他区には無い独自の横出しサービスが充実している面も沢山あるが、逆に、他区では取り組まれていて文京区には無い横出しサービスも一定ある。
- ・ 院内介助の料金の引上げ(人件費、時給、物価の上昇に追いついてほしい)。
- ・ 区の介護職員支援を充実してほしい。
- ・ オムツは要介護1から無条件で支給していただきたい。医師の意見書は医師もケアマネも負担である。他区でも要介護1から支給の所が多く(北区・荒川区は別だが)、金額も安すぎる。
- ・ 高熱があったり、感染が疑われる場合でも、ご家族に帰宅を拒否される場合もあり、職員、ご利用者様共に感染リスクが気になる場合が多々ある。何か守るような制度があればありがたい。
- ・ 他の区より手厚い施策をされていると感じる。厳しい状況であると思うが、支援が必要な方々へ現場の声を反映した支援を届けられるようお願いしたい。
- ・ 老健が一つ減り、他の施設も老朽化して建て替えしなくてはならない時に、利用者はどうなるのか？
- ・ 社会的状況の変化に沿っていない。漫然とした施策を続けているように感じる(特に短期集中予防サービス)。
- ・ 孤立高齢者への支援を今より充実させて欲しい(同様の意見ほか1件)。
- ・ 訪問看護事業所が乱立しているように思うが、一方ではヘルパー事業所を探すことがとても大変である。また、デイサービスも、希望の曜日や時間の利用が難しくなっている。補

助金の出し方を検討して、支援できる体制をお願いしたい。

- ・ 介護保険制度にかかるレベルの前に、予防医療や介護予防に力を入れてより安心して文京区で生活を続けていけるような仕組みを構築して頂きたい。
- ・ 横出しサービスの充実。(同様の意見ほか2件)
- ・ 物価高騰により、施設備品、消耗品や入居者の食事などにも影響あるため、助成金など支援して頂けたら良いと思う。

4. 情報収集、情報提供の支援

- ・ 制度を高齢者でもわかるようなパンフレットを作ってほしい。
- ・ 加算を整理し、シンプルな料金表にすれば理解しやすい。
- ・ 介護保険で行える事を、わかりやすく区報に載せてほしい。
- ・ 往診してくれる病院(眼科や皮膚科)が他より少ない又は情報がない、わからない。
- ・ 地域の活動内容を分かりやすくアピールしていけるとよい。

5. 介護保険制度について

- ・ 介護保険制度の手続きが複雑でわかりにくい。
- ・ 介護制度がもっと利用者に寄り添う内容になったら良いと思う。

6. 区との連携強化

- ・ 現場に区の職員が密に顔を出して、現場を知ることが大切だと思う。
- ・ 施設側(特養・老健)が入所者を最終的には決めるため、本当に大変な人が施設へ入っていない。困難事例も一律に一定程度は受け入れなければならない区の施策を作ってほしい。全部施設側が入所者を決めるのではなく、区も決められるようにしてほしい。
- ・ 障害福祉サービスを利用している方で、介護保険への移行を不安視されている方がいる。障害福祉課と協力し、区の方で事前に直接個別で丁寧な説明をされる機会を設けていただけたらと思う。

7. 研修の実施

- ・ 介護研修の充実化(業務内で行えるよう講師の訪問)。
- ・ 外国人の手を借りないといけないほど介護職の人手不足が目に見えてわかる状況なので、国籍関係なく、外国人にもわかりやすい研修を定期的の実施してほしい。

8. 業務負担軽減

- ・ 労働時間が不規則、人手が足りない状態で働くことによってスタッフそれぞれの気持ちに余裕が無い。
- ・ 介護報酬改定の度に、加算を取得する為に様々な書類が増えていき、現場は疲弊している。利用者との関わりよりも、書類作成の為に時間を要している状況（同様の意見ほか1件）。
- ・ ノーリフティングケアを推奨しているが、なかなか取り組めていない状況に対して、区や保険制度を策定している側としてどのように今後、啓発活動をしていくのか知りたい。

9. 関係機関との連携強化

- ・ 行政と法人でよく連携が取れていると思っている。より互いの仕事を理解するために、職場交換の機会などはどうか。
- ・ 重層的支援の取組みとして、子どもから障がい福祉、高齢福祉の垣根を取り払って、横のつながりを持つことで更により良い方向になっていくと思う。

10. 職場・支援先のハラスメント対応

- ・ 利用者・家族のハラスメントに対する対応を会社だけでなく、区や国としてもっと進めてほしい。
- ・ 一部利用者家族の無理な要望など日々エスカレートしている所もある。人材を守るためにもポスティングなど各施設に配布・掲示の依頼など働きかけてほしい。