

## 5. 介護事業従事者調査

問1 性別をお答えください。(いずれかに○)

1. 男                      2. 女                      3. その他の性自認

問2 令和7年9月1日現在の年齢は、おいくつですか。(1つに○)

1. 20歳未満              3. 30歳～39歳              5. 50歳～59歳  
2. 20歳～29歳            4. 40歳～49歳              6. 60歳以上

問3 お住まい及び通勤状況について、当てはまるものはどれですか。(それぞれ1つに○)

①住 ま い	1. 文京区内	2. 文京区外	
②主な通勤手段	1. 電車	3. 自家用車	5. 自転車
	2. バス	4. バイク	6. 徒歩
③通勤時間(片道)	1. 30分以内	3. 1時間半以内	5. 2時間超
	2. 1時間以内	4. 2時間以内	

問4 あなたの職場のサービス種別はどれですか。(1つに○)

1. 施設系 (有料老人ホーム、グループホーム等を含む。)  
2. 訪問系 (居宅介護支援事業所、地域包括支援センターを含む。)  
3. 通所系 (小規模多機能型居宅介護等を含む。)  
4. その他 (具体的に： )

問5 あなたの勤務している事業所の全体職員数(パート・アルバイト・派遣・委託含む)はおおよそ何人ですか。(1つに○)

1. 10人未満              3. 30人～49人              5. 100人以上  
2. 10人～29人            4. 50人～99人              6. わからない

問6 あなたの就業形態はつぎのうちどれですか。(1つに○)

1. 正規職員              2. 非正規職員(契約職員、嘱託職員、派遣、パートなど)

### 介護事業従事者調査

Web 調査用シール  
ID : xxxxxx  
パスワード : xxxxxx

### 「高齢者・介護保険事業計画策定のための調査」へのご協力をお願い

皆様には、日頃から区行政へのご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。  
文京区では、高齢者福祉の一層の充実と介護保険制度の円滑な実施に向け、令和9年度から令和11年度を計画期間とする「文京区高齢者・介護保険事業計画」の策定を予定しています。

このたび、文京区内の介護サービス事業所にお勤めの皆様に対し、仕事の実態や介護に対する想い、今後区に求める必要な支援等を的確に把握するため、アンケート調査を実施いたします。

これからの文京区での福祉施策につなげていくために、調査へのご協力をいただきますよう、よろしくお願いたします。

令和7年10月 文京区長 成澤 廣修

「1. インターネット」か「2. 紙(郵送)」のいずれかによりご回答ください。

1. インターネットでご回答される場合(回答目安時間: 約20分)

右記の二次元コードから調査専用サイトへアクセスいただき、調査の最初の設問に、本ページ左上のシールに記載のID・パスワードをご入力の上、**10月31日(金)までに回答を送信**してください。



2. 紙(郵送)でご回答される場合

アンケートURL  
https://smilesurvey.co/s/111002c6/0

次ページよりご回答いただき、同封の返信用封筒(切手不要)に入れ、

**10月31日(金)までにお近くの郵便ポストに投函**してください。

### お問い合わせ先

この調査の実施・問い合わせセンターの運営は、ジェイエムシー株式会社に委託しています。ご不明な点等ありましたら、お手数ですが以下までお問合せください。

ジェイエムシー株式会社

電話 **0120-598-555** (フリーダイヤル ※調査期間中のみ)

平日(土・日曜日、祝日を除く) 午前9時～午後5時

【調査実施主体】 文京区 福祉部 介護保険課 介護保険管理係 電話 03-5803-1389

問7 あなたの担当する仕事は何ですか。

(①主なもの1つに○、②主なもの以外であてはまるものすべてに○)

	①主なもの (1つに○)	②主なもの以外で 該当するもの (あてはまるもの すべてに○)
1. 介護職	1	1
2. 介護支援専門員	2	2
3. 医師	3	3
4. 看護職	4	4
5. 生活相談員	5	5
6. 機能訓練指導員	6	6
7. 栄養士	7	7
8. その他 ( )	8	8
9. 主なもの以外該当しない	-	9

問8 あなたの職位はつぎのうちどれですか。(1つに○)

1. 管理者  
2. 主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役  
3. 一般職・担当職

問9 あなたは今より上位の職位を目指しますか。(1つに○)

1. より上位の職位を目指す  
2. 今のままでよい

問10 就労<sup>(注1)</sup>年数についておおよかがいします。(令和7年9月1日時点)

- ① 通算就労年数はおおよそ何年ですか。※介護サービス以外で就労している場合も含める  
② ①のうち、介護サービスの仕事に携わっている通算年数はおおよそ何年ですか。  
③ 現在勤務する事業所での勤続年数はおおよそ何年ですか。

(下欄からそれぞれ1つずつ選び、番号に○をしてください)

	6か月未満	6か月以上 1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上
回答例 →	1	2	3	④	5	6
① 通算就労年数	1	2	3	4	5	6
② 介護サービス従事者の 通算年数 <sup>(注2)</sup>	1	2	3	4	5	6
③ 現在の法人勤務の 通算年数	1	2	3	4	5	6

(注1) 学校卒業後に就いた収入を伴う仕事で、アルバイトやパート等も含む。  
(注2) 派遣等で従事した場合を含む。

問11 介護の仕事に興味を持った主なきっかけは何ですか。(1つに○)

1. 在学中に就職指導等を受けて  
⇒指導を受けた学校(あてはまるものに○):  
1. 中学 2. 高校 3. 大学又は専門学校
2. 介護の仕事紹介イベントに参加して  
⇒イベント名: \_\_\_\_\_
3. 家族の介護を経験して  
4. 友人・知人に介護職の人がいて  
5. マスコミで見て(TV・新聞・WEB)  
6. その他(具体的に: \_\_\_\_\_)

問12 あなたが現在の職業を選んだ理由は何か。(あてはまるものすべてに○)

1. 福祉の仕事に興味・関心があったから
2. 知識や技能を身につけたかったから
3. この仕事はこれからの時代にはますます必要になると考えたから
4. 資格・技能を活かせるから
5. 身近な人(親族等)の介護の経験があったから
6. 家族・友人に勧められたから
7. 働きたいのある仕事だと思ったから
8. 人や社会の役に立ちたいから
9. その他(具体的に: )
10. 特に理由はない

問13 あなたが現在の職場のことを知った主なきっかけは何ですか。(1つに○)

1. ハローワーク
2. インターネット(求人サイト)
3. 新聞・チラシ
4. 就職相談会・説明会に参加
5. 学校・養成施設等での進路指導
6. 事業所職員からの勧誘
7. 事業所見学・実習など
8. 介護事業のイベントなど
9. 家族・知人の紹介
10. その他(具体的に: )

5

問14 あなたが現在の職場を選んだ理由は何か。(あてはまるものすべてに○)

1. 事業所の経営理念、運営方針、業務内容等が十分説明されており、納得できたため
2. 仕事と家庭生活の両立ができるよう、ワーク・ライフ・バランスの推進がなされているから
3. 職能給や業績給などキャリアに連動した給与体系が整備されているから
4. 従業員の教育研修や資格取得支援等が充実しているから
5. 従業員の悩みや不満、疑問点等について気軽に相談できる体制づくりがあるから
6. 賃金と比較的高かったから
7. 自分や家族の都合の良い時間(日)に働けるから
8. 通勤の便が良かったから
9. 夜間勤務がないから
10. 人間関係が良好そうだから
11. やりたい職種・仕事内容だったから
12. 能力や資格を活かせるから
13. 正規職員として働けるから
14. その他(具体的に: )
15. 特に理由はない

問15 あなたが現在取得している資格は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 介護福祉士
2. 介護職員実務者研修
3. 介護職員初任者研修
4. 介護職員基礎研修
5. ホームヘルパー1級
6. ホームヘルパー2級
7. 主任介護支援専門員
8. 介護支援専門員(ケアマネジャー)
9. 看護師・准看護師
10. 理学療法士(P.T)
11. 作業療法士(OT)
12. 言語聴覚士(S.T)
13. 社会福祉士
14. 福祉用具専門相談員
15. 栄養士・管理栄養士
16. 前掲(「1」～「15」)以外の介護福祉関係の資格
17. その他
18. 資格なし

6

問16 あなたが今後取得したい資格は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- |                     |                                  |
|---------------------|----------------------------------|
| 1. 介護福祉士            | 11. 作業療法士 (OT)                   |
| 2. 介護職員実務者研修        | 12. 言語聴覚士 (ST)                   |
| 3. 介護職員初任者研修        | 13. 社会福祉士                        |
| 4. 介護職員基礎研修         | 14. 福祉用具専門相談員                    |
| 5. ホームヘルパー1級        | 15. 栄養士・管理栄養士                    |
| 6. ホームヘルパー2級        | 16. 前掲(「1」～「15」)以外の<br>介護福祉関係の資格 |
| 7. 主任介護支援専門員        | 17. その他                          |
| 8. 介護支援専門員(ケアマネジャー) | ( )                              |
| 9. 看護師・准看護師         | 18. 特になし                         |
| 10. 理学療法士 (PT)      |                                  |

問17 文京区が主催した研修等に参加したことはありますか。(1つに○)

- |                 |       |
|-----------------|-------|
| 1. (参加したことが) ある | 2. ない |
|-----------------|-------|

問18 今後、文京区でどのような研修・講習会に参加したいですか。(3つ以内に○)

- |                           |
|---------------------------|
| 1. 介護に関するノウハウやスキル向上のための研修 |
| 2. 権利擁護や意思決定支援に関する研修      |
| 3. マネジメントの知識・スキルを身につける研修  |
| 4. 職場におけるリーダーシップの養成研修     |
| 5. メンタルヘルスに関する研修          |
| 6. ハラスメントに関する研修           |
| 7. OJT(事業場内での指導力養成)研修     |
| 8. コミュニケーションスキルの向上研修      |
| 9. パソコンスキルの向上研修           |
| 10. 法令の改正についての研修          |
| 11. 社会的(時事的)課題についての研修     |
| 12. 多機関協働・地域づくりを図る研修      |
| 13. その他(具体的に: )           |
| 14. 特に参加したいものはない          |

問19 収入(賞与及び残業・交通費等諸手当等を含む)についてお答えをお願いします。

① 昨年1年間(令和6年1月1日～12月31日)の収入はいくらでしたか。  
(それぞれ1つずつに○)

【全収入】

- |                                    |
|------------------------------------|
| 1. 昨年(令和6年)は働いていなかった               |
| 2. 103万円未満(課税対象とならず、配偶者控除が受けられる範囲) |
| 3. 103～130万円未満(社会保険の被保険者とならない範囲)   |
| 4. 130～200万円未満                     |
| 5. 200万円台                          |
| 6. 300万円台                          |
| 7. 400万円台                          |
| 8. 500万円台                          |
| 9. 600～800万円未満                     |
| 10. 800万円以上                        |

【介護による収入】

- |                      |                |
|----------------------|----------------|
| 1. 昨年(令和6年)は働いていなかった | 5. 150～200万円未満 |
| 2. 50万円未満            | 6. 200～250万円未満 |
| 3. 50～100万円未満        | 7. 250～300万円未満 |
| 4. 100～150万円未満       | 8. 300万円以上     |

② 働さに見合った収入を得られている場合の満足度を「3. 普通」とした場合に、ご自身の満足度を記入ください。(それぞれ1つずつに○)

※ 昨年、転職された等で介護事業従業者としての在籍期間が1年に満たない場合は、介護事業従業者として継続して勤務したとした1年間の収入を想定してお答えください。

【全収入】

- |          |       |       |       |          |
|----------|-------|-------|-------|----------|
| 1. とても満足 | 2. 満足 | 3. 普通 | 4. 不満 | 5. とても不満 |
|----------|-------|-------|-------|----------|

【介護による収入】

- |          |       |       |       |          |
|----------|-------|-------|-------|----------|
| 1. とても満足 | 2. 満足 | 3. 普通 | 4. 不満 | 5. とても不満 |
|----------|-------|-------|-------|----------|

問20 あなたが通常、1週間に働く労働日数は何日ですか。(1つに○)

1. 1日   2. 2日   3. 3日   4. 4日   5. 5日   6. 6日以上

問21 あなたが通常、1週間に働く労働時間(残業時間含む労働時間)は何時間ですか。

\_\_\_\_\_時間 (※整数でご記入ください。)

問22 深夜勤務はありますか。(1つに○)

1. ある → 問22-1へ      2. なし → 問23へ

【問22で「1. ある」と回答した方におうかがいします。】

問22-1 平均して1か月当たり、深夜勤務日数は何日ありますか。

\_\_\_\_\_日

【すべての方におうかがいします。】

問23 年間の有給休暇の取得状況は次のうちどれになりますか。(1つに○)

1. まったく取れない    3. 4～5日    5. 11～15日  
2. 1～3日                4. 6～10日    6. 16日以上

問24 現在の仕事の満足度についておうかがいします。各項目につき、あてはまる番号に○をおつけください。(それぞれ1つずつに○)

	とても満足	満足	普通	不満	とても不満
回答例 →	1	②	3	4	5
ア. 仕事の内容・やりがい	1	2	3	4	5
イ. キャリアアップの機会	1	2	3	4	5
ウ. 労働時間・休日等の労働条件	1	2	3	4	5
エ. 勤務体制	1	2	3	4	5
オ. 人事評価・処遇のあり方	1	2	3	4	5
カ. 職場の環境(施設の構造等)	1	2	3	4	5
キ. 職場の人間関係、コミュニケーション	1	2	3	4	5
ク. 雇用の安定性	1	2	3	4	5
ケ. 福利厚生	1	2	3	4	5
コ. 研修・能力開発のあり方	1	2	3	4	5
サ. 職場環境全体	1	2	3	4	5

問25 今後も介護の仕事が続けたいと思いますか。(主なもの1つに○)

1. 今の職場で介護の仕事が続けたい
2. 事業所を変えて介護の仕事が続けたい
3. できれば介護以外の仕事に変わりたい
4. 介護以外の仕事に変わりたい
5. わからない

問26 労働条件、仕事の負担について悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。(主なもの5つ以内○)

1. 雇用が不安定である
2. 正規職員になれない
3. 人手が足りない
4. 仕事内容のわりに賃金が低い
5. 労働時間が不規則である
6. 労働時間が長い
7. 残業が多い
8. 休憩が取りにくい
9. 有給休暇が取りにくい
10. 夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある
11. 職務として行う医療的な行為に不安がある
12. 身体的負担が大きい(腰痛や体力に不安がある)
13. 精神的にきつい
14. 健康面(感染症、怪我)の不安がある
15. 業務に対する社会的評価が低い
16. 福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある
17. 仕事を教えてくれる人がいない
18. 昇給制度がない・昇給の仕組みが不明確である
19. 自分なりの仕事内容を工夫する余地がない
20. その他(具体的に： )
21. 悩みや不安などは感じていない

問27 職場の人間関係等について悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。(主なもの3つ以内○)

1. 経営層の介護の基本方針、理念が不明確である
2. 経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である
3. 上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない
4. 上司や同僚の介護能力が低い
5. 自分と合わない上司や同僚がいる
6. 部下の指導が難しい
7. ケアの方法等について意見交換が不十分である
8. 悩みの相談相手がない、相談窓口がない
9. その他(具体的に： )
10. 悩みや不安などは感じていない

問28 人材の育成・定着のために有効だと思うポイントは何か。(主なもの3つ以内○)

1. 研修の充実
2. 働きやすい職場環境
3. 福利厚生の実施
4. 給与・待遇
5. 良好な従事者間のコミュニケーション
6. 上司・管理者との相談体制の充実
7. 仕事のやりがい
8. その他(具体的に： )

問29 利用者について、あなたが悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。  
(あてはまるものすべてに○)

1. 利用者に適切なケアができていないか不安がある
2. 利用者の行動が理解できずに対処方法がわからない
3. 利用者や家族の希望が一致しない
4. 利用者との人間関係がうまくいかない
5. 利用者から禁じられている医療行為を求められる
6. 良いと思っただけでやることが利用者で理解されない
7. 介護事故（転倒、誤嚥その他）で利用者で怪我をおわせてしまう不安がある
8. 死期に近い利用者のケアに無力感がある
9. 利用者同士の衝突の調整が難しい
10. その他（具体的に： )
11. 悩みや不安などは感じていない

問30 利用者の家族について、あなたが悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。  
(あてはまるものすべてに○)

1. 利用者の家族に適切なフォローができていないか不安がある
2. 利用者の家族からの協力が得られない
3. 利用者の家族内の希望が一致しない
4. 利用者の家族との人間関係がうまくいかない
5. 利用者の家族から禁じられている医療行為を求められる
6. 良いと思っただけでやることが利用者の家族で理解されない
7. 利用者の家族が複合化した課題や制度の狭間の課題を抱えており、つなぎ先がわからない
8. その他（具体的に： )
9. 悩みや不安などは感じていない

問31 あなたは過去1年間に利用者やその家族、上司、同僚、部下から次のようなこと  
(セクハラ・パワハラ等)を経験しましたか。  
(対象者に○をした後、あてはまる項目にそれぞれに○)

対象者に○	あてはまる項目に○				
	セクハラ (性的嫌がらせ)	パワハラ	直接的 (肉体的暴力)	間接的 (精神的なもの)	その他 (該当するものを 記入してください)
(回答例) ①. 上司	1	2	3	④	⑤ [ 6 ]
1. 上司	1	2	3	4	[ 6 ]
2. 同僚、 部下	1	2	3	4	[ 6 ]
3. 利用者	1	2	3	4	[ 6 ]
4. 利用者 の家族	1	2	3	4	[ 6 ]

5. 上記「1. 上司」～「4. 利用者の家族」いずれについても、経験したことはない

問32 あなたは、現在の職場に就業していて、どのようなことにやりがい（働きたい）を感じますか。（主なものを3つ以内に○）

1. 持っている資格や専門技術が活かされている
2. 経験・勤続年数を生かした働き方ができている
3. 利用者とのコミュニケーションがスムーズにとれている
4. 利用者や家族から感謝されている
5. 能力に見合った賃金が支払われている
6. 福利厚生面が充実している
7. 先輩からノウハウやスキルを学べている
8. 職員間のコミュニケーションが適切にとれている
9. 研修や資格取得など自分のキャリアアップの機会がある
10. スタッフの自主性を尊重してくれている
11. 地域とのネットワークや関係作りが図られている
12. その他（具体的に： )
13. 特にやりがい（働きたい）を感じていない

問33 今後、介護に携わる人材を増やすためには、どのようなことが必要だと思いますか。（主なものを5つ以内に○）

1. 基本賃金の水準を引き上げる
2. キャリアに応じて賃金が上がっていくような仕組みとする
3. 資格取得手当などの諸手当を充実する
4. 休暇制度・労働時間等の勤務条件を改善する
5. 福利厚生制度を手厚くする
6. 就職時に経験年数・年齢別のモデル賃金を公開する
7. 勤務先で説明会や施設見学会を開催する
8. 職場内外での研修制度や資格取得支援制度を充実させる
9. 勤務先のキャリアアップに関する情報を公開する
10. 資格取得時の受講費用補助制度をつくる
11. 社会全体が福祉・介護職場のイメージアップを図っていく
12. 子育てしながらでも働けるよう、事業所内等に保育施設を確保する
13. 中学生・高校生等への職場体験等、介護の仕事を理解してもらう機会をつくる
14. 介護職の離職者に対する職業訓練の仕組みの充実
15. 人員基準を手厚くし、利用者に対する職員数を増やす
16. その他（具体的に： )
17. 特になし

問34 介護の仕事を人に勧めたいですか。（1つに○）

1. 勧めたい
2. 勧めたくない
3. どちらともいえない

問34-1 問34の回答を選んだ理由を、ご自由にお書きください。

問35 最後に、文京区の高齢福祉施策や介護保険制度へのご意見やご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

- ◇ アンケートは、以上で終わりです。
- ◇ 調査にご協力いただき、ありがとうございます。
- ◇ ご記入いただいた調査票は、**10月31日（金）まで**に、同封の返信用封筒にてご返送ください。（お名前、ご住所の記入は不要です。切手を貼らずに投函してください。）