

令和7年度入所・転所保留者アンケート集計結果

文京区では、保育サービスの向上に向けた取り組みとして、現在入所・転所保留中のお子様の保育状況および文京区保育事業に対する保護者様のご意見を調査いたしました。

アンケートにご協力いただいた保護者様におかれましては、大変貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

対 象 者： 令和7年4月入所以降の申込を行い、8月1日時点で入所・転所保留
となっている方
実施期間： 令和7年7月28日～令和7年8月15日
対象人数： 381世帯
回 答 数： 108名（児童数）

保育状況について

■お子様の保育状況

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
育児休業を取得しながら保育している	45	20	1	1	0	1	68
認可外保育施設、幼稚園等に預けている	2	4	3	4	1	1	15
仕事をしながら保育している（職場へ連れていく、自宅勤務等）	2	0	1	0	0	0	3
求職活動を行いながら保育している	0	1	1	0	0	0	2
勤務先を退職して保育している	0	0	0	0	0	0	0
大学、専門学校等を休学して保育している	1	0	0	0	0	0	1
親族・知人が保育している	0	1	0	0	0	0	1
その他	3	6	4	3	1	1	18
合計	53	32	10	8	2	3	108

申請について

■現在の申請状況

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
入所申請中	50	25	2	4	1	2	84
転所申請中	3	7	8	4	1	1	24
合計	53	32	10	8	2	3	108

■転所申込をされている方の理由（複数回答可）

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
入所した園が第一希望の園ではない	2	4	5	3	1	0	15
自宅からの距離が遠い	1	6	3	3	1	0	14
通勤経路から離れている	1	4	1	1	0	0	7
兄弟が違う園にいる	2	1	2	3	0	0	8
合計	6	15	11	10	2	0	44
<u>その他のご意見（一部抜粋）</u>	・ 2人目が生まれると送迎が困難になるため。 ・ 転居して自宅から遠くなったため。 ・ 2歳児までの保育園のため。 ・ 本人が希望したため。						

■申請時の希望

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
直ちに入所(転所)することを希望	23	15	9	6	2	2	57
希望する保育所に入所できない場合は、育児休業の延長も許容できる	30	17	1	2	0	1	51
合計	53	32	10	8	2	3	108

第一子保育料無償化について

■無償化に伴う入園の早期化希望の有無

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
検討している	11	7	3	1	0	0	22
検討していない	42	25	7	7	2	3	86
合計	53	32	10	8	2	3	108

パンフレット・ホームページについて

■ぶんきょう保育パンフレットの分かりやすさ

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
分かりづらい部分がある	7	1	5	1	1	0	15
分かりづらい部分はない	46	31	5	7	1	3	93
合計	53	32	10	8	2	3	108

■分かりづらい部分の詳細（一部抜粋）

- ・調整指数の条件が分かりづらい。
- ・「育児休業の延長を許容できる」から「直ちに入所を希望する」に変更する手続きを記載してほしい。
- ・疾病要件での保育時間の決定や要件変更の手続きが分かりづらい。
- ・園庭の広さや場所などが一覧化された資料が欲しい。
- ・育休中の指数の扱いについての記載が分かりづらい。
- ・上の子の産休育休中に保育園へ預ける場合の条件などが分かりづらい。
- ・産休や育休に入る時に必要な手続きや提出書類が分かりづらい。

■ホームページの分かりやすさ

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
分かりづらい部分がある	9	5	2	3	1	0	20
分かりづらい部分はない	44	27	8	5	1	3	88
合計	53	32	10	8	2	3	108

■分かりづらい部分の詳細（一部抜粋）

- ・知りたい情報がすぐに見つからない。
- ・一時保育の申請期限が分かりづらい。
- ・ページ全体の構造が分かりづらい。
- ・指数や内定などの一覧をページトップに持ってきてほしい。
- ・認可外保育施設の情報を体系的にまとめてほしい。
- ・もう少し大きな分類でリンクに飛べるようまとめてほしい。
- ・申込期間が過ぎているのに残っているページがあり混乱する。
- ・要配慮児や医療的ケア児の手続きの流れなど全体像が分かるページがあると有り難い。

ハローワーク等での育児休業給付金の申請手続きについて

■育児休業給付金の申請での問題の有無（入所申請をされている方のみ回答）

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
あった	5	3	0	0	0	0	8
なかった	45	22	2	4	1	2	76
合計	50	25	2	4	1	2	84

■どのような問題があったか（一部抜粋）

- ・ 保留通知に入園希望月が記載されていないため、会社から問い合わせがあった。
- ・ 承認可否はまだわからない。ハローワークへの電話が全然繋がらない。
- ・ 本当に復職の意思があるのかハローワークから職場に連絡があった。

その他

■入所申込について、お困りのことやご不満な点（複数回答可）

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
申込に必要な書類が多く手間がかかる	10	6	3	2	0	2	23
記入方法に関する説明や記入例等の情報が少ない	7	3	1	0	0	0	11
希望できる園が少ない（現在は最大10園）	0	1	1	0	0	0	2
特に不満に感じる点はない	36	18	6	4	1	1	66
その他	6	6	1	3	1	0	17
合計	59	34	12	9	2	3	119

その他ご意見(一部抜粋)

- ・ 希望した園に入所できるような制度にしてほしい。
- ・ 希望園を比較的希望度の高い枠と、無理をしないと通えない枠などに分けられると有り難い。
- ・ 1歳児の募集人数を増やしてほしい。
- ・ 保留通知発行の際の手続き情報がほしい。

■文京区の保育事業の充実に向けてご要望等（一部抜粋）

- ・ 保育園と居住住所が近い人が優先的に入れるよう、距離に伴う加点をしてほしい。
- ・ 1歳児クラスの募集人数を増やしてほしい。
- ・ 子育てひろばの子どもと一緒に遊べる行事の回数を増やしてほしい。
- ・ 隣接する区についても情報提供があると有り難い。
- ・ 子育てひろばが近くにないので増やしてほしい。
- ・ マイナンバーカードの情報から保育要件等も確認できると良い。
- ・ 申請のたびに会社に就労証明書を発行してもらうのが大変。
- ・ 駅から近い(シビックセンター等)室内の遊び場を充実させてほしい。
- ・ 一時預かりの補助金があると有り難い。
- ・ 本郷、千駄木付近の保育園をもう少し増やしてほしい。
- ・ 園庭付きの園をもっと作ってほしい。
- ・ 認定こども園元町幼稚園の1、2歳クラスの保育園定数を増やして欲しい。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
いただいたご意見を参考に、今後も保育サービスの向上に努めてまいります。

＜アンケートに関するお問い合わせ先＞
文京区子ども家庭部
幼児保育課 入園相談係
03-5803-1190